

GARANTIESCHEIN

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. GARANTIE
 - 1.1 Die Garantiepflichten von CAT Phones in Bezug auf die Produkte dieses Herstellers sind auf folgende Bedingungen beschränkt:
 - 1.2 CAT Phones haftet dafür, dass seine Produkte bei üblicher Nutzung frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Dafür gewährt CAT Phones eine Garantie für einen Zeitraum von 2 Jahren. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des jeweiligen Telefons durch den Kunden. Zur Geltendmachung seiner Garantiesprüche hat der Kunde den Kaufbeleg oder einen anderen Nachweis vorzulegen, aus dem das Datum des Kaufs des fehlerhaften Produktes hervorgeht.
 - 1.3 Für sämtliche Akkus, Ladegeräte, Headsets und Gürtelclips gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten ab Kaufdatum, unabhängig vom erworbenen Telefonmodell.
 - 1.4 Der Kunde hat das beanstandete Produkt bei dem Händler abzugeben, bei dem er es gekauft hat.
 - 1.5 Bei Feststellung eines Mangels und ordnungsgemäßer Geltendmachung der Garantierechte durch Reklamation während der Garantiezeit kann die Firma CAT Phones nach eigenem Ermessen entweder:
 - a) das fehlerhafte Produkt kostenlos reparieren unter Verwendung neuer oder aufgearbeiteter Teile, die eine mit Neuteilen vergleichbare Leistung und Zuverlässigkeit bieten, oder
 - b) das Produkt gegen ein neues oder aufgearbeitetes Gerät austauschen, das eine vergleichbare Leistung und Zuverlässigkeit bietet wie ein neues Produkt und dessen Funktionsumfang mindestens gleichwertig mit dem ursprünglichen Produkt ist.
 - 1.6 Bei Reparatur oder Austausch des Produktes gilt für das Ersatzprodukt oder die ersetzten Teile eine Garantiezeit in Höhe der verbleibenden Garantiezeit des ursprünglichen Produktes

oder in Höhe von sechzig (60) Tagen ab Austausch oder Reparatur, je nachdem, welche dieser Fristen länger ist.

- 1.7 Bei Austausch des Produktes oder Teilen davon geht das Ersatzprodukt in das Eigentum des Kunden über, das ursprüngliche Produkt wird Eigentum von CAT Phones.
- 1.8 Von CAT Phones im Rahmen der Erfüllung der Herstellergarantie bereitgestellte Teile sind immer in dem Produkt zu verwenden, auf das sich die Garantie bezieht.
2. AUSNAHMEN UND EINSCHRÄNKUNGEN
- 2.1 Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für von der Firma CAT Phones hergestellte und mit dem Logo „CAT“ versehene Hardwareprodukte. .
- 2.2 CAT Phones haftet dafür, dass dieses CAT-Marken-produkt (nachfolgend nur „Produkt“) bei üblicher Nutzung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.
- 2.3 Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Hardwareprodukte oder Software, die nicht von CAT Phones hergestellt wurden, unabhängig davon, ob das Produkt oder die Software Teil eines CAT-Produkt-paketes ist.
- 2.4 CAT Phones haftet nicht für Schäden am Produkt, die durch Nichteinhaltung der Hinweise und Empfehlungen zur Verwendung des Produktes verursacht wurden.
- 2.5 Diese Garantie bezieht sich nicht auf:
 - a) optische Mängel, wie zum Beispiel Kratzer, Abschürfungen oder gesprungene Kunststoffteile des Telefons,
 - b) Schäden, die durch die Benutzung von Produkten und Zubehör verursacht worden sind, die nicht von CAT Phones hergestellt wurden;
 - c) Schäden durch Unfälle, ungeeignete oder unsach-gemäße Verwendung, Flüssigkeiten, Brand, Erd-beben oder andere äußere Einflüsse, mit Ausnahme von speziellen Telefonmodellen, deren Garantie solche Risiken abdeckt;
 - d) Schäden durch die Verwendung des Produktes entgegen dem

- vorgesehenen Zweck oder der Funktion des Produktes;
- e) Schäden infolge von Modifikationen (ein-schließlich Softwareerweiterung oder -upgrade), die nicht von berechtigten Vertretern von CAT Phones oder autorisierten Servicewerkstätten durchgeführt wurden;
 - f) Schäden am Produkt oder Teilen davon infolge unberechtigter Modifikationen am Produkt oder an Produktteilen;
 - g) Schäden infolge üblicher Abnutzung oder Alterung der entsprechenden Produktkomponenten;
 - h) jegliche Schäden, wenn die Herstellernummer des Produktes entfernt oder derart beschädigt wurde, dass sie nicht mehr lesbar ist;
 - i) Schäden infolge von Diebstahl oder Verlust des Produktes.
- 2.6 Wird ein Produkt während der Garantiezeit in das Servicezentrum von CAT Phones geschickt und:
- a) kein Mangel festgestellt, ist der Kunde verpflichtet, sämtliche Kosten für das Testen sowie Verwaltungs-ausgaben und Versandkosten nach den aktuell geltenden, von den einzelnen Dienstleistern in Rechnung gestellten Sätzen zu erstatten;
 - b) wird festgestellt, dass für den reklamierten Mangel die Garantiebedingungen nicht gelten (siehe oben genannte Ausnahmen und Einschränkungen), ist der Kunde verpflichtet, die Reparaturkosten zu erstatten.
- 2.7 Kunde und Verkäufer dürfen das Produkt nur zum Einlegen von SIM-Karte, Speicherkarten oder Akku öffnen. Für eventuelle Schäden am Produkt, die infolge des Öffnens des Produktes zu anderen Zwecken entstanden sind, gilt die Garantie nicht.
3. FOLGESCHÄDEN
- 3.1 Mit Ausnahme der direkt in diesen Garantie-bedingungen genannten Fälle schließt CAT Phones im gesetzlich zugelassenen maximalen Umfang die Haftung für direkte, besondere, zufällige oder Folgeschäden aus, die infolge Verstoßes gegen diese Garantiebedingungen oder andere gesetzlich fest-gelegte

Bedingungen entstehen, das umfasst unter anderem auch die Haftung für Verluste infolge des Nutzungsausfalls, für entgangene Einnahmen, entgangene tatsächliche oder angenommene Gewinne (unter anderem einschließlich Verluste aus vertraglich vereinbarten Gewinnen); für Verluste infolge der Unmöglichkeit der Verwendung der investierten finanziellen Mittel für andere Zwecke; für Verluste infolge erwarteter Einsparungen, für Verluste infolge nicht möglicher Durchführung des Geschäftsbetriebes, entgangene Geschäfts-gelegenheiten, Rufschädigung, Beeinträchtigung oder Verletzung von Daten, Begleit- und Folgeverluste oder Folgeschäden, unabhängig davon, wie diese entstanden sind, weiter die Haftung für die im Zusammenhang mit dem Austausch von Eigentum oder Anlagen aufgewandten Kosten, Kosten zur Wiederherstellung, Programmierung oder Reproduktion von in Produkten von CAT Phones gespeicherten oder genutzten Programmen oder Daten oder für infolge der Unmöglichkeit der Sicherstellung des geforderten Niveaus zum Schutz oder der Vertraulichkeit der im Produkt gespeicherten Daten entstandene Verluste. Die oben genannten Einschränkungen beziehen sich nicht auf Ansprüche, die im Zusammenhang mit der Verletzung oder dem Tod von Personen erhoben werden, sowie auf die gesetzliche Haftpflicht für vorsätzliches und fahr-lässiges Handeln und/oder Unterlassen. CAT Phones übernimmt keinerlei Garantie dafür, dass im Rahmen dieser Garantie jedes Gerät immer repariert oder ausgetauscht werden kann, ohne dass die Gefahr der Beschädigung oder des Verlustes von Programmen oder Daten besteht.

4. DATENSPEICHERUNG

- 4.1 Vor dem Absenden des Produktes zur Garantie-reparatur ist der Kunde dafür verantwortlich, eine Sicherung der im Produkt gespeicherten Daten vorzunehmen oder eventuelle sensible Daten oder vertrauliche Informationen aus dem Speicher des Produktes zu entfernen. Ebenso ist der Kunde verpflichtet, eventuelle Sicherheitspasswörter zu deaktivieren.

- 4.2 Im Rahmen der Garantiereparatur werden der Dateninhalt des Produktes gelöscht und Speicher-medien formatiert.
- 4.3 Ein Ersatzprodukt wird in der gleichen Konfiguration geliefert wie das vom Kunden ursprünglich erworbene Produkt, allerdings mit möglichen Software-Updates. CAT Phones kann im Rahmen der Garantie eine aktuelle Software-Version installieren (vor allem dann, wenn neue Hardware-komponenten mit der ursprünglichen System-software nicht mehr richtig oder zuverlässig funktionieren würden). Nach der Installation einer neuen Version der Systemsoftware kann es passieren, dass im Produkt installierte Programme oder Anwendungen Dritter nicht mehr richtig funktionieren. In diesem Fall ist der Kunde für die erneute Installation aller Fremdprogramme und Fremdanwendungen sowie für die Wiederherstellung seiner Daten und Passwörter verantwortlich.

Diese Garantie verleiht dem Käufer bestimmte gesetzliche Rechte; der Käufer kann außerdem andere Rechte haben, die sich von Land zu Land unterscheiden können. Die Garantie gilt nicht für gesetzliche garantierte Ansprüche und beeinflusst nicht die gesetzlichen Rechte des Käufers, die spezifisch für das Land des Erwerbs gelten; diese Rechte bleiben geschützt.

Sitz des Unternehmen ist One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, England. Das Unternehmen ist eingetragen unter der Ident.-Nr. 06945690 und der Steueridentifikationsnummer 208035440.

Seller / Verkäufer:

Stamp / Stempel

Date of sale / Verkaufsdatum: _____

Signature / Unterschrift :

IMEI

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Extension of the guarantee / Garantieverlängerung _____ days
/ Tage.

Stamp / Stempel:

Date / Datum: _____

Servis / Service: _____

mobiletouch austria gmbh
Lemböckgasse 49 / Haus 2 / Stiege E
1230 Wien
Tel: +43 (0)1 866 49 0
Fax: +43 (0)1 866 49 491
E-Mail: office@mobiletouch.at

Importeur
TCCM s.r.o.
Jindřišská 937/16
110 00 Prague 1
Czech Republic
Phone: +420 226 201 664

Ingram Micro Services GmbH
Am Sophienhof 8-10,
24941 Flensburg
Germany