

GARANCIJA

USLOVI OGRANIČENE GARANCIJE

1. GARANCIJA
 - 1.1 Garantne obaveze firme CAT Phones u odnosu na proizvode ovog proizvođača ograničene su na sledeće uslove:
 - 1.2 CAT Phones garantuje da njegovi proizvodi prilikom uredne upotrebe neće iskazivati nikakve nedostatke materijala ili proizvodne nedostatke, i to u toku 2 godine od dana kupovine odgovarajućeg telefona od strane Klijenta. U svrhe primene garancije, od Klijenta će se tražiti dostava računa ili drugog dokumenta iz kojeg se vidi datum prvobitne kupovine neispravnog proizvoda.
 - 1.3 Na sve baterije, punjače, slušalice s mikrofonom i kopče za opasače odnosi se garantni rok od 6 meseci od datuma kupovine, bez obzira na model telefona.
 - 1.4 Klijent uvek mora da vrati neispravan proizvod na mestu gde ga je kupio.
 - 1.5 U slučaju pojave nedostatka i urednog potraživanja garantnih prava putem reklamacije u garantnom roku, firma CAT Phones može po svom izboru:
 - a) besplatno da popravi neispravan proizvod korišćenjem novih ili renoviranih delova koji nude performanse i pouzdanost koja je uporediva sa novim delovima, ili
 - b) da zameni proizvod novim ili renoviranim, koji nudi performanse i pouzdanost koja je uporediva s potpuno novim proizvodom, a njegove funkcije su u najmanju ruku identične sa prvobitnim proizvodom.
 - 1.6 Na nadoknađeni proizvod ili delove se odnosi garancija koje odgovara preostalom periodu garancije prvobitnog proizvoda ili garancija u trajanju od šezdeset (60) dana od datuma izvođenja zamene ili popravke, zavisno na tome, koji od istih rokova je duži.
 - 1.7 Ako dođe do zamene proizvoda ili dela, novi proizvod prelazi u vlasništvo Klijenta, a prvobitni proizvod u vlasništvo CAT Phones.
 - 1.8 Delovi koje će CAT Phones pružiti u okviru ispunjavanja garantnih

obaveza proizvođača, uvek se moraju koristiti u proizvodu na koji se odnosi garancija.

2. IZUZECI I OGRANIČENJA

- 2.1 Ova ograničena garancija se odnosi samo na hardverske proizvode koje je proizvelo društvo CAT Phones i koji su označeni logotipom „CAT“.
- 2.2 CAT Phones garantuje da ovaj originalni CAT proizvod (u daljem tekstu „proizvod“) neće prilikom standardnog korišćenja iskazivati nikakve nedostatke materijala ili proizvodne kvarove.
- 2.3 Ova ograničena garancija se ne odnosi ni na kakav hardverski proizvod ili softver, čiji proizvođač nije CAT Phones, bez obzira na to, da li je takav proizvod ili softver sastavni deo pakovanja prvobitnog CAT proizvoda.
- 2.4 CAT Phones ne odgovara za štete koje su nastale na proizvodu usled nepoštovanja uputstva i preporuka u vezi korišćenja proizvoda.
- 2.5 Ova garancija se ne odnosi na:
 - a) kosmetičke nedostatke, uključujući, ali ne ograničavajući se na ogrebotine, habanje i pucanje plastičnih delova telefona;
 - b) oštećenja koja su nastala korišćenjem proizvoda i opreme koja nije proizvedena od strane društva CAT Phones;
 - c) oštećenja koja su nastala usled nezgode, neprigodnog ili neispravnog korišćenja, dodira s tekućinom, požara, zemljotresa ili drugog eksternog uticaja, osim garancije za specifične modele telefona, čija garancija obuhvata iste rizike;
 - d) oštećenja koja su nastala korišćenjem proizvoda na način koji je u suprotnosti sa pretpostavljanom namenom ili funkcijom proizvoda;
 - e) oštećenja koja su nastala usled uređivanja (uključujući proširivanje i nadogradnju softvera) koja su izvela druga lica nego ovlaš eni predstavnici CAT Phones ili autorizovani provajderi usluga;

- f) oštećenja proizvoda ili njegovih delova usled neovlaš enog uređivanja takvog proizvoda ili njegovih delova;
 - g) oštećenja koja su nastala usled normalnog habanja ili uobičajenog trošenja odgovarajućih komponenti proizvoda;
 - h) bilo koja oštećenja u slučaju da je serijski broj proizvoda uklonjen ili oštećen tako, da se ne može pročitati;
 - i) štete koje su nastale usled krađe ili gubitka proizvoda.
- 2.6 Ukoliko je proizvod dostavljen u garantnom roku u servisni centar CAT Phones, međutim:
- a) nije utvrđen nikakav kvar, Klijent je dužan da nadoknadi sve troškove ispitivanja, administrativne izdatke i troškove prevoza/ slanja prema aktualnim cenama koje obračunavaju provajderi pojedinih usluga;
 - b) utvrdi se da se na reklamirani kvar ne odnose garantni uslovi (vidi gore navedene izuzetke i ograničenja), Klijent je dužan da nadoknadi troškove servisa.
- 2.7 Klijenti i Prodavci ne smeju da otvaraju proizvod u druge svrhe nego što je ubacivanje SIM-kartice, memorijskih kartica ili baterije. Garancija se ne odnosi na eventualno oštećenje proizvoda usled njegovog otvaranja u druge nego gore navedene svrhe.
3. POSLEDIČNE ŠTETE
- 3.1 Osim slučajeva koji su navedeni direktno u ovim garantnim uslovima, i u maksimalnoj mogućoj širini koju dozvoljavaju važeći zakoni, CAT Phones se odriče svoje odgovornosti za direktne, posebne, slučajne ili posledične štete koje nastanu usled povrede ovih garantnih uslova ili drugih zakonom određenih uslova, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitke usled nemogućnosti korišćenja proizvoda, gubitke prihoda, gubitke stvarne ili pretpostavljane dobiti (osim drugog uključujući i gubitke dobiti iz ugovora); gubitke usled nemogućnosti korišćenja investiranih novčanih sredstava u druge svrhe; gubitke usled očekivane uštede, gubitke usled nemogućnosti obavljanja poslovne delatnosti, izgubljene prilike, oštećenje

dobrog imena i ugleda, poremećaj ili oštećenje podataka, indirektno i posledične gubitke ili štete koje su nastale na bilo koji način, dalje odgovornosti za troškove koji su nastali u vezi zamene imovine ili uređaja, troškove obnove, programiranja ili reprodukcije programa ili podataka koji su sačuvani ili korišćeni u proizvodima CAT Phones, ili gubitke koji su nastali usled nemogućnosti obezbeđenja željenog nivoa zaštite ili poverljivosti podataka koji su sačuvani u proizvodu. Gore navedena ograničenja se ne odnose na potraživanja koja su podnesena u vezi povrede ili smrti lica, te istovremeno na zakonsku odgovornost i obaveze iz postupanja s namerom ili iz nehaja i/ili usled propusta. CAT Phones ovim odbija da pruži bilo kakvu garanciju da će uvek biti sposobni da poprave svaki proizvod u okviru ove garancije ili da ga zamene bez rizika oštećenja ili gubitka programa ili podataka.

4. REZERVNO KOPIRANJE PODATAKA

- 4.1 Pre slanja proizvoda u svrhe garantne popravke, u potpunosti je odgovornost Klijenta da obezbedi rezervno kopiranje podataka koji su sačuvani u proizvodu, ili da iz memorije proizvoda ukloni eventualne osetljive podatke ili poverljive informacije. Klijent je isto tako dužan da deaktivira eventualne sigurnosne lozinke.
- 4.2 U okviru garantnog servisiranja, podaci u proizvodu će se obrisati, a memorijski mediji će biti formatirani.
- 4.3 Naknadni proizvod će Klijentu biti isporučen u istoj konfiguraciji u kojoj je kupio prvobitni proizvod, ali s mogućim ažuriranjem softvera. CAT Phones može u okviru garancije da izvede instalaciju ažurnih verzija softvera (pje svega u slučaju da nove hardverske komponente ne bi radile ispravno ili pouzdano sa prvobitnom verzijom softvera sistema). Nakon instalacije nove verzije softvera sistema može doći do toga, da programi ili aplikacije trećih strana, koje su instalirane u proizvod, neće ispravno raditi. Klijent u tom slučaju u potpunosti odgovara za ponovnu instalaciju svih stranih softverskih programa i aplikacija, ali i za obnavljanje podataka i lozinki.

Ova garancija pruža kupcu specifična zakonska prava; kupac može takođe imati i druga prava, što se razlikuje od jedne do druge države. Garancija ne pokriva prava koja su nastala zakonom i ne utiče na statutorna prava kupca u zakonu specifična za državu kupovine, takva prava ostaju zaštićena.

Za više informacija pogledajte web stranice www.CATphones.com.

Društvo ima sedište na adresi One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, England i upisano je pod identifikacionim brojem organizacije 06945690 i poreznim identifikacionim brojem 208035440.

Seller / Prodavac:

Stamp / Pečat:

Date of sale / Datum prodaje: _____

Signature / Potpis: _____

IMEI

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Extension of the guarantee / Produženje garancije _____ days / dana.

Stamp / Pečat:

Date / Datum: _____

Servis / Servis: _____

Begram d.o.o.
Bulevar Mihajla Pupina 117
11070 Novi Beograd

Montegram servis
Josipa Broza Tita, lamela C,
poslovni prostor br. 7,
(zgrada ministarstva odbrane),
81000 Podgorica,
Montenegro

Uvoznik

TCCM s.r.o.
Jindřišská 937/16
110 00 Prague 1
Czech Republic
Phone: +420 226 201 664