

ГАРАНЦИОННА КАРТА

УСЛОВИЯ НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ

1. ГАРАНЦИЯ
 - 1.1 Гаранционните задължения на CAT Phones по отношение на продуктите на този производител са ограничени на следните условия:
 - 1.2 Фирма CAT Phones гарантира, че по нейните продукти при нормална употреба няма да се проявят дефекти в материала или производствени дефекти в период от 2 години, считано от датата, на която Клиентът е закупил телефона. За упражняване на гаранцията от Клиента ще се изисква да представи касова бележка или друг документ, ясно посочващ датата на първоначалната покупка на дефектния продукт.
 - 1.3 Гаранционният срок на всички батерии, зарядни устройства, хедсетове и скоби за колан е с продължителност 6 месеца от датата на закупуване, независимо от закупения модел телефон.
 - 1.4 Клиентът винаги трябва да върне дефектния продукт там, където го е купил.
 - 1.5 В случай на установяване на дефект и правомерно упражняване на правата на гаранцията посредством рекламация в гаранционния срок компанията CAT Phones може по своя преценка или:
 - a) безплатно да ремонтира дефектния продукт използвайки нови или регенерирани компоненти, предлагащи производителност и надеждност сравнима с тази на новите компоненти, или
 - b) да замени продукта с нов или ремонтиран, предлагащ сравнима производителност и надеждност като напълно нов продукт, а функциите му са най-малкото равни на тези на оригиналния продукт.
 - 1.6 Гаранционният срок на подменения продукт или резервни части се равнява на оставащия период от

гаранционния срок на оригиналния продукт или е с продължителност шестдесет (60) дена от датата на осъществяване на подмяната или ремонта според това кой от двата срока е по-дълъг.

- 1.7 При замяна на продукта или негова част, подмененият продукт става собственост на Клиента а оригиналният продукт собственост на CAT Phones.
- 1.8 Частите, които бъдат предоставени на CAT Phones в рамките на изпълнението на гаранционните задължения на производителя, винаги трябва да са били използвани в продукта, за който се прилага гаранцията.
2. ИЗКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ
 - 2.1 Тази ограничена гаранция се отнася единствено за хардуерни продукти, произведени от фирмата CAT Phones и обозначени с логото „CAT“.
 - 2.2 CAT Phones гарантира за това, че в този марков продукт CAT (по-нататък само „продукт“) при нормална експлоатация няма да се проявят дефекти на материала или фабрични дефекти.
 - 2.3 Тази ограничена гаранция не се отнася за никой хардуерен или софтуерен продукт, чийто производител не е CAT Phones, независимо от това, дали такъв продукт или софтуер е включен в оригиналния комплект на продукта CAT.
 - 2.4 CAT Phones не носи отговорност за щети, причинени от неспазване на указанията и препоръките, свързани с използването на продукта.
 - 2.5 Тази гаранция не се отнася за:
 - a) козметични дефекти, в това число драскотини, ожулвания или напукания пластмасовите телефонни части;
 - b) повреди причинени от използването на продукти и принадлежности, които не са произведени от

компанията CAT Phones;

- c) повреди причинени от злополука, неподходящо или неправилно използване, контакт с течност, пожар, земетресение или други външни влияния, с изключение на гаранцията за специфични модели телефони, която включва подобни рискове;
- d) повреди причинени от използване на продукта по начин, който е в противоречие с предназначението и функциите на продукта;
- e) повреди в резултат на изменения (включително разширяване и надграждане на софтуера), извършвани от лица, различни от упълномощените представители на CAT Phones или оторизираните доставчици на услуги;
- f) повреди на продукта или негови части възникнали в следствие неправомерно модифициране на продукта или неговите компоненти;
- g) повреди причинени от нормалното амортизиране или обичайното стареене на продукта и неговите компоненти;
- h) никоя повреда в случай, че серийният номер е отстранен или повреден, така че да е станал нечетлив;
- i) повреди, възникнали в резултат от кражба или загуба на продукта.

2.6 Ако продукт, който е в гаранция, е изпратен до сервизен център на CAT Phones, при което:

- a) не е открита никаква повреда, Клиентът е длъжен да плати всички разходи свързани с тестването, административните разходи и разходите за транспорт/изпращане според актуалните тарифи, които си таксуват доставчиците на отделните услуги;
- b) се установи, че рекламираният дефект е дефект,

за който не се отнасят гаранционните условия (виж горепосочените изключения и ограничения), Клиентът ще бъде длъжен да покрие разходите по ремонта.

2.7 Клиентите и Търговците нямат право да отварят продукта с друга цел освен поставянето на SIM картата, карти с памет или батерията. Гаранцията не се отнася за повреди на продукта причинени от неговото отваряне за цели различни от горепосочените.

3. ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ

3.1 С изключение на случаите, посочени пряко в тези гаранционни условия, и в максимална степен, позволена от приложимото законодателство, CAT Phones отказва да носи отговорност за преки, специални, случайни или последващи щети, които са резултат от нарушение на гаранционните условия или други установени в закона условия, в това число загуби причинени от невъзможността да бъде използван продукта, загуба на доходи, загуба на действителни или очаквани печалби (в това число загуби на печалби, произтичащи от сключени договори); загуби, дължащи се на невъзможността за използване на вложените средства за други цели; загуби поради очаквани спестявания, загуба поради невъзможността за извършване на стопанска дейност, пропуснати възможности, увреждане на доброто име и репутация, повреда на данни, преки или косвени загуби или каквито и да било последващи щети, както и от отговорността за разходите, направени във връзка с размяна на собственост или устройства, разходите за възстановяване, програмиране или възпроизвеждане на програми или данни, съхранявани или използвани в продуктите на CAT Phones или загуби възникнали в следствие от невъзможността да се осигури

необходимото ниво на защита или поверителността на данните, съхранявани в продукта. Горепосочените ограничения не се отнасят за претенции, предявени във връзка с нараняване или смърт на хора или правна отговорност и задължения за действия и/или пропуски, които са умишлени или са последствие от небрежно отношение. CAT Phones с това отказва да предостави каквато и да е гаранция, че компанията винаги ще бъде в състояние да поправи всеки продукт в рамките на тази гаранция или да го замени без риск от повреда или загуба на програми или данни.

4. АРХИВИРАНЕ НА ДАННИ

- 4.1 Изцяло отговорност на Клиента е да си осигури резервно копие на данните, съхранявани в продукта, или да отстрани от паметта на продукта всички чувствителни данни или поверителна информация преди да изпрати продукта за гаранционно обслужване. Също така Клиентът е длъжен да деактивира всички пароли за сигурност.
- 4.2 В рамките на гаранционно обслужване ще бъде изтрито съдържанието на данните в продукта и носителите на данни ще бъдат форматираны.
- 4.3 Продуктът-заместител ще бъде доставен на Клиента в същата конфигурация, в която е закупил оригиналния продукт, но с възможни софтуерни актуализации. CAT Phones може в рамките на гаранционния сервиз да инсталира актуални версии на софтуера (преди всичко в случай, че новите хардуерни компоненти не биха работили с оригиналната версия на софтуера правилно или надеждно). След инсталирането на новата версия на системния софтуер, е възможно софтуер или приложения на трети страни, които са инсталирани в продукта да не работят правилно. В такъв случай Клиентът носи пълна отговорност за повторното

инсталиране на всички чужди софтуерни програми и приложения, както и за възстановяването на данните и паролите.

Гаранцията предоставя на купувача специфични юридическа права, но Купувачът може да има и други права, които да са различни в съответните държави. Гаранцията не се отнася до правата, произтичащи от закона и не засяга законните права на купувача в специфичния за страната на покупката закон, тези права остават защитени.

За повече информация посетете уебстраницата www.CATphones.com.

Фирмата е със седалище на адрес One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, Англия и е регистрирана под идентификационен номер на организацията 06945690 и данъчен идентификационен номер 208035440.

Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115, от Закона за защита на потребителите.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

Информация за правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката

в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понесе значителни неудобства. (5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

