

JAMSTVENI LIST

UVJETI OGRANIČENOG JAMSTVA

1. JAMSTVO
 - 1.1 Jamstvene obveze tvrtke CAT Phones u odnosu na proizvode ovog proizvođača ograničene su na slijedeće uvjete:
 - 1.2 CAT Phones jamči za to da njegovi proizvodi prilikom redovite upotrebe neće iskazivati nikakve nedostatke materijala ili proizvodne nedostatke, i to tijekom 2 godine od dana kupnje ili odgovarajućeg telefona od strane Klijenta. U svrhe primjene jamstva, od Klijenta će se tražiti dostava računa ili drugog dokumenta iz kojeg je razvidan datum prvobitne kupnje neispravnog proizvoda.
 - 1.3 Na sve baterije, punjače, slušalice s mikrofonom i kopče za opasače odnosi se jamstveni rok od 6 mjeseci od datuma kupnje, bez obzira na model telefona.
 - 1.4 Klijent mora uvijek vratiti neispravan proizvod na mjestu gdje ga je kupio.
 - 1.5 U slučaju pojave nedostatka i urednog potraživanja jamstvenih prava putem reklamacije u jamstvenom roku, tvrtka CAT Phones može po svom izboru:
 - a) besplatno popraviti neispravan proizvod korištenjem novih ili renoviranih dijelova koji nude performanse i pouzdanost koja je usporediva s novim dijelovima, ili
 - b) zamijeniti proizvod novim ili renoviranim, koji nudi performanse i pouzdanost koja je usporediva s potpuno novim proizvodom, a njegove značajke su u najmanju ruku istovjetne s prvobitnim proizvodom.
 - 1.6 Na nadoknađeni proizvod ili dijelove se odnosi jamstvo koje odgovara preostalom periodu jamstva prvobitnog proizvoda ili jamstvo u trajanju od šezdeset (60) dana od datuma izvođenja zamjene ili popravka, ovisno o tome, koji od istih rokova je duži.
 - 1.7 Ako dođe do zamjene proizvoda ili dijela, novi proizvod prelazi u vlasništvo Klijenta, a prvobitni proizvod u vlasništvo CAT Phones.
 - 1.8 Dijelovi koje će CAT Phones pružiti u okviru ispunjavanja

jamstvenih obveza proizvođača, uvijek se moraju koristiti u proizvodu na koji se odnosi jamstvo.

2. IZNIMKE I OGRANIČENJA

- 2.1 Ovo ograničeno jamstvo se odnosi samo na hardverske proizvode koje je proizvelo društvo CAT Phones i koji su označeni logotipom „CAT“.
- 2.2 CAT Phones jamči da ovaj originalni CAT proizvod (u daljnjem tekstu „proizvod“) neće prilikom standardnog korištenja iskazivati nikakve nedostatke materijala ili proizvodne kvarove.
- 2.3 Ovo ograničeno jamstvo se ne odnosi ni na kakav hardverski proizvod ili softver, čiji proizvođač nije CAT Phones, bez obzira na to, da li je takav proizvod ili softver sastavni dio pakiranja prvobitnog CAT proizvoda.
- 2.4 CAT Phones ne odgovara za štete koje su nastale na proizvodu uslijed nepoštovanja uputa i preporuka u svezi korištenja proizvoda.
- 2.5 Ovo jamstvo se ne odnosi na:
 - a) kozmetičke nedostatke, uključivo, ali ne ograničavajući se na ogrebotine, habanje i pucanje umjetnih dijelova telefona;
 - b) oštećenja koja su nastala korištenjem proizvoda i opreme koja nije proizvedena od strane društva CAT Phones;
 - c) oštećenja koja su nastala uslijed nezgode, neprigodnog ili neispravnog korištenja, dodira s tekućinom, požara, zemljotresa ili drugog vanjskog utjecaja, osim jamstva za specifične modele telefona, koje jamstvo obuhvata iste rizike;
 - d) oštećenja koja su nastala korištenjem proizvoda na način koji je u suprotnosti s pretpostavljanom namjenom ili značajkom proizvoda;
 - e) oštećenja koja su nastala uslijed uređivanja (uključivo proširivanje i nadogradnju softvera) koja su provele druge osobe nego ovlašteni predstavnici CAT Phones ili autorizirani pružatelji usluga;
 - f) oštećenja proizvoda ili njegovih dijelova uslijed neovlaštenog

- uređivanja takvog proizvoda ili njegovih dijelova;
- g) oštećenja koja su nastala uslijed normalnog habanja ili uobičajenog trošenja odgovarajućih komponenti proizvoda;
 - h) bilo koja oštećenja u slučaju da je serijski broj proizvoda uklonjen ili oštećen tako, da se ne može pročitati;
 - i) štete koje su nastale uslijed krađe ili gubitka proizvoda.
- 2.6 Ukoliko je proizvod dostavljen u jamstvenom roku u servisni centar CAT Phones, međutim:
- a) nije utvrđen nikakav kvar, Klijent je dužan nadoknaditi sve troškove ispitivanja, administrativne izdatke i troškove prijevoza/slanja prema aktualnim cijenama koje obračunavaju pružatelji pojedinih usluga;
 - b) utvrdi se da se na reklamirani kvar ne odnose jamstveni uvjeti (vidjeti gore navedene iznimke i ograničenja), Klijent je dužan nadoknaditi troškove popravka.
- 2.7 Klijenti i Prodavatelji ne smiju otvarati proizvod u druge svrhe nego što je umetanje SIM-kartice, memorijskih kartica ili baterije. Jamstvo se ne odnosi na eventualno oštećenje proizvoda uslijed njegova otvaranja u druge nego gore navedene svrhe.
3. SLIJEDNE ŠTETE
- 3.1 Osim slučajeva koji su navedeni izravno u ovim jamstvenim uvjetima, te u maksimalnoj mogućoj širini koju dozvoljavaju važeći zakoni, CAT Phones se odriče svoje odgovornosti za izravne, posebne, slučajne ili slijedne štete koje nastanu uslijed povrede ovih jamstvenih uvjeta ili drugih zakonom određenih uvjeta, uključivo, ali ne ograničavajući se na gubitke uslijed nemogućnosti korištenja proizvoda, gubitke prihoda, gubitke stvarne ili pretpostavljane dobiti (osim drugoga uključivo i gubitke dobiti iz ugovora); gubitke uslijed nemogućnosti korištenja investiranih novčanih sredstava u druge svrhe; gubitke uslijed očekivane uštede, gubitke uslijed nemogućnosti obavljanja poslovne djelatnosti, izgubljene prilike, oštećenje

dobrog imena i ugleda, poremećaj ili oštećenje podataka, neizravne i slijedne gubitke ili štete koje su nastale na bilo koji način, dalje odgovornosti za troškove koji su nastali u svezi zamjene imovine ili uređaja, troškove obnove, programiranja ili reprodukcije programa ili podataka koji su spremljeni ili korišteni u proizvodima CAT Phones, ili gubitke koji su nastali uslijed nemogućnosti osiguranja željene razine zaštite ili povjerljivosti podataka koji su spremljeni u proizvodu. Gore navedena ograničenja se ne odnose na potraživanja koja su podnesena u svezi ozljede ili smrti osoba, te istovremeno na zakonsku odgovornost i obveze iz postupanja s namjerom ili iz nehaja i/ili uslijed propusta. CAT Phones ovim odbija pružiti bilo kakvo jamstvo da će uvijek biti sposobna popraviti svaki proizvod u okviru ovog jamstva ili ga zamijeniti bez rizika oštećenja ili gubitka programa ili podataka.

4. SIGURNOSNO KOPIRANJE PODATAKA

- 4.1 Prije slanja proizvoda u svrhe jamstvenog popravka, u cijelosti je odgovornost Klijenta da osigura sigurnosno kopiranje podataka koji su spremljeni u proizvodu, ili da iz memorije proizvoda ukloni eventualne osjetljive podatke ili povjerljive informacije. Klijent je isto tako dužan deaktivirati eventualne sigurnosne lozinke.
- 4.2 U okviru jamstvenog servisiranja, podatkovni sadržaj proizvoda će se obrisati, a memorijski mediji će biti formatirani.
- 4.3 Zamjenski proizvod će Klijentu biti isporučen u istoj konfiguraciji u kojoj je kupio prvobitni proizvod, ali s mogućim ažuriranjem softvera. CAT Phones može u okviru jamstva provesti instalaciju ažurnih inačica softvera (prije svega u slučaju da nove hardverske komponente ne bi s prvobitnom inačicom softvera sustava radile ispravno ili pouzdano). Nakon instaliranja nove inačice softvera sustava može doći do toga, da programi ili aplikacije trećih strana, koje su instalirane u proizvod, neće ispravno raditi. Klijent u tom slučaju u cijelosti odgovara za ponovnu instalaciju svih stranih softverskih programa i aplikacija, ali i za obnovu podataka i lozinki.

Ovo jamstvo Kupcu daje specifična zakonska prava. Kupac bi također mogao imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Jamstvo ne utječe na prava proizašla iz zakona niti utječe na zakonska prava Kupca prema specifičnim zakonima zemlje kupnje, te takva prava ostaju zaštićena.

Za više informacija pogledajte web stranice www.CATphones.com.

Društvo ima sjedište na adresi One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, England i upisano je pod identifikacijskim brojem organizacije 06945690 i poreznim identifikacijskim brojem 208035440.

