

GARANCIA JEGY

GARANCIA FELTÉTELEI

1. GARANCIA
- 1.1 1.1 A CAT Phones garanciális kötelezettségei az általa gyártott termékekkel kapcsolatban a következő feltételekre korlátozódnak:
- 1.2 A CAT Phones garantálja, hogy készülékeinél, azok Vásárló általi megvásárlásának napjától számított 2 éven belül a mindennapos használat során nem jelentkezik anyag- vagy gyártáshiba. A garancia érvényesítéséhez a Vásárló köteles a számlát vagy egyéb olyan okiratot benyújtani, melyből egyértelművé válik a reklamált termék megvásárlásának eredeti dátuma.
- 1.3 Minden típusú akkumulátorra, töltőre a megvásárlás dátumától számított 1 év hosszúságú garanciális idő vonatkozik a megvásárolt modelltől függetlenül. Fejhallgatóra, övcsipeszre a garanciális idő a megvásárlástól számított 6 hónap.
- 1.4 Az igényérvényesítési határidőre egyebekben a Ptk. 6:169. § rendelkezései megfelelően irányadóak.
- 1.5 A garanciális időn belül megjelenő hiba megállapítása és a garancia szabályos érvényesítése esetén a CAT Phones vállalat belátása szerint a következő módon járhat el:
 - a) a hibás készüléket ingyenesen megjavítja új alkatrészek felhasználásával, vagy
 - b) a készüléket egy újra vagy egy felújítottra cserélni, amennyiben a felújított készülék hasonló teljesítményt és megbízhatóságot kínál, és ennek funkciói minimum azonosak az eredeti termék funkcióival.
- 1.6 Amennyiben a készülék vagy alkatrész kicserélésre kerül, a pótkészülék a Vásárló tulajdonává válik, míg az eredeti készülék a CAT Phones tulajdona lesz.
- 1.7 Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a CAT Phones nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2)

bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

2. KIVÉTELEK ÉS KORLÁTOZÁSOK

- 2.1 Ez a korlátozott garancia kizárólag a CAT Phones vállalat által gyártott és a „CAT” logóval ellátott termékekre vonatkozik.
- 2.2 A CAT Phones garantálja, hogy a szóban forgó, CAT márkájú készüléknél (a továbbiakban csak „készülék”) a mindennapos használat során nem jelentkezik anyag- vagy gyártáshiba.
- 2.3 Ez a korlátozott garancia a nem CAT Phones által gyártott hardverre vagy szoftverre nem vonatkozik, függetlenül attól, hogy az adott termék a CAT készülék eredeti csomagolásának részét képezi vagy sem.
- 2.4 A CAT Phones nem vállal felelősséget a gyártott termékekre vonatkozó használati előírások megszegésével vagy a használati javaslatok be nem tartásával keletkezett károkért.
- 2.5 Ez a garancia nem vonatkozik:
 - a) a kozmetikai hibákra, ilyenek pl. a karcolások, horzsolások vagy a telefon műanyag részeinek repedései;
 - b) a nem CAT Phones által gyártott termékek és tartozékok használatával keletkezett károkra;
 - c) baleset, nem megfelelő vagy helytelen használat, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés vagy egyéb külső hatás által okozott károkra, az egyes modellek ilyen specifikus kockázatokra is kiterjedő garanciáját kivéve;
 - d) az eredeti módtól vagy céltól eltérő használat során keletkezett károkra;
 - e) a CAT Phones jogosult képviselői vagy márkaszerveinek munkatársaitól eltérő egyéb személyek által végzett módosításokra (a szoftver frissítését és kibővítését beleértve); a készülék vagy részeinek jogosulatlan módosítása általi, a készüléken vagy annak részein keletkezett károkra;
 - f) a mindennapi használat során bekövetkezett értékcsökkenésre

- és az adott komponensek természetes elhasználódására
- g) bármilyen károsodásra, amennyiben a termék gyártási száma eltávolításra került, vagy megsérült és olvashatatlaná vált;
- h) a készülék eltulajdonítására vagy elvesztésére illetve az ezzel összefüggő károkra.
- 2.6 Amennyiben a garanciális időn belül egy készülék elküldésre kerül a CAT Phones szervizközpontjába, és nem kerül megállapításra hiba, a Vásárló köteles megtéríteni minden teszteléssel, adminisztrációval és szállítással kapcsolatos költséget, az egyes szolgáltatások nyújtóinak aktuális árai szerint.
- 2.7 A Vásárló, illetve Eladó nem nyithatja ki a készüléket egyéb céllal, mint a SIM-kártya, a memóriakártya vagy az akkumulátor behelyezése. A készülék egyéb, mint az imént felsorolt cézzel történő felnyitása által okozott károkra a garancia nem vonatkozik.
3. BEKÖVETKEZETT KÁROK
- 3.1 A jelen garanciális feltételekben kifejezetten feltüntetett esetek kivételével és az érvényes jogszabályok által engedélyezett maximális lehetséges mértékben a CAT Phones elhatárolódik mindennemű felelősségtől a közvetlen, különleges vagy a bekövetkezett károkért, amelyek a jelen garanciális feltételek vagy egyéb, törvény által megszabott követelmények megszegésével keletkeztek.
- 3.2 A jótállás nem vonatkozik a készülék elvesztése és így használatának lehetetlenülésével okozati összefüggésben kiesett valós, vélt vagy a jövőben feltételezett bevételekért (egyebek közt a kiesett szerződéses bevételekért), várt megtakarítások kieséséért, az üzleti tevékenység lehetetlenülése miatt elveszített lehetőségekért, a jó hírnév károsodásáért, az adatok elvesztése vagy sérülése által okozott veszteségekért, illetve bármely egyéb fenti okból felmerülő közvetett vagy közvetlen károkért, a készülék cseréjére fordított vagyoni béli

veszteségeikért, a CAT Phones termékeiben tárolt vagy használt programok vagy adatok felújítására, programozására vagy másolására fordított kiadásokért, valamint a termékekben elmentett adatok szükséges védelmének vagy bizalmosságának nem betarthatósága által bekövetkezett károkért. A fent említett korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító magatartás miatti felelősségre.

4. ADATOK BIZTONSÁGI MÁSOLATA

- 4.1 A termék garanciális szervizbe történő leadását megelőzően a Vásárló teljes mértékben köteles a készülékbe lementett adatokról biztonsági másolatot készíteni, valamint a bizalmas vagy magánjellegű adatokat a memóriából eltávolítani. A Vásárló ugyanúgy köteles az esetleges biztonsági jelszavakat deaktiválni.
- 4.2 A garanciális szervizelés keretén belül a terméken található adatok törlésre és a memória formázásra kerül.
- 4.3 A Vásárló az eredetileg megvásárolt készülékkel azonos konfigurációjú pótkészüléket kap, az esetlegesen elérhető szoftverfrissítésekkel. A garanciális szerviz keretén belül a CAT Phones telepítheti a szoftver aktuális verzióját (elsősorban abban az esetben, ha az új hardverkomponensek a rendszer eredeti verziójával nem működnének megfelelően vagy megbízhatóan). Az új szoftverrendszer telepítését követően fennáll a lehetősége, hogy a telepített harmadik fél által létrehozott programok vagy alkalmazások működése korlátozódhat.
Ezen alkalmazások újratelepítése, valamint az adatok és jelszavak visszaállítása a Vevőt terheli.

Ez a jótállás konkrét jogokat biztosít a Vásárló számára, egyes országokban a Vásárló más jogokkal is rendelkezhet. A jótállás nem érinti a törvény által meghatározott jogokat, és nem befolyásolja a Vásárló vásárlás országára jellemző törvényes jogait, ezek a jogok továbbra is védettek.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A vállalat címe One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, England, a szervezet a 06945690 identifikációs szám alatt, és a 208035440 adószám alatt került bejegyzésre.

Seller / Eladó:

Stamp / Bélyegző:

Date of sale / Eladás dátuma: _____

Signature / Alírás:

IMEI

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Extension of the guarantee / Garancia kiterjesztés _____ days
/ nap.

Stamp / Bélyegző:

Date / Dátuma: _____

Servis / Szolgáltatás: _____

Telex GSM Szerviz Kft.
2040 Budaörs, Kinizsi u. 4.
Tel: +36 23 880 319
Email: info@telexgsm.hu
www.tmx.hu

Importőr

TCCM s.r.o.
Jindřišská 937/16
110 00 Prague 1
Czech Republic
Phone: +420 226 201 664