

# GARANTIJAS KARTE

## **GARANTIJAS NOSACĪJUMI**

1. GARANTIJA
- 1.1 CAT Phones garantijas pienākumus attiecībā pret šī ražotāja produktiem ierobežo šādi nosacījumi:
- 1.2 CAT Phones garantē, ka tās produktiem parastas lietošanas apstākļos 2 gadu laikā neparādīsies ne materiāla, ne ražošanas defekti. 2 gadu termiņu rēķina no dienas, kad klients iegādājies attiecīgo tālruni. Lai izmantotu garantiju, Klientam tiks pieprasīts kases čeks vai cits dokuments, kurā būs norādīts oriģinālais bojātā produkta iegādes datums.
- 1.3 Uz visiem akumulatoriem, lādētājiem, austiņām un jostas piespraudēm attiecas 6 mēnešu garantija no iegādes dienas, neatkarīgi no iegādātā telefona modeļa.
- 1.4 Klientam bojātais telefons jānodod vietā, kur tas to iegādājās.
- 1.5 Atklājot defektu un izmantojot garantijas tiesības ar sūdzības, kas iesniegta garantijas termiņa laikā, palīdzību, sabiedrība CAT Phones pēc saviem ieskatiem var:
  - a) bez maksas remontēt bojāto produktu, izmantojot jaunas vai atjaunotas detaļas, kuras nodrošina jaudu un darbību, kas salīdzināma ar jaunām detaļām, vai
  - b) apmainīt produktu pret jaunu vai atjaunotu, kurš piedāvā jaudu un darbību, kas salīdzināma ar pilnīgi jaunu produktu, bet tā funkcijas ir vismaz vienādas ar oriģinālo produktu.
- 1.6 Uz rezerves produktu vai rezerves detaļām attiecas garantija, kas atbilst atlikušajam oriģinālā produkta garantijas termiņam, vai sešdesmit (60) dienas ilga garantija no apmaiņas vai remonta veikšanas datuma atbilstoši tam, kurš no šiem termiņiem ir ilgāks.
- 1.7 Ja produkts vai detaļa ir nomainīti, rezerves produkts kļūst par klienta īpašumu, bet oriģinālais produkts - pat CAT Phones īpašumu.
- 1.8 Detaļas, ko CAT Phones sniedz, pildot ražotāja garantijas pienākumus, vienmēr jāizmanto produktā, uz kuru garantija attiecas.

## 2. IZŅĒMUMI UN IEROBEŽOJUMI

- 2.1 Šī ierobežotā garantija attiecas tikai uz sabiedrības CAT Phones ražotajiem aparatūras produktiem, kas apzīmēti ar logo „CAT”.
- 2.2 CAT Phones garantē, ka šim CAT zīmola produktam (turpmāk tekstā - produktam) parastas lietošanas gadījumā neparādīsies nekādi materiāla vai ražošanas defekti.
- 2.3 Šī ierobežotā garantija neattiecas ne uz vienu aparatūras produktu vai programmatūru, ko ražojis CAT Phones, neatkarīgi no tā, vai šis produkts, vai programmatūra ir oriģinālā CAT produkta iepakojuma sastāvdaļa.
- 2.4 CAT Phones neatbild par zaudējumiem, kas produktam nodarīti, neievērojot norādījumus un ieteikumus, kas saistīti ar produkta izmantošanu.
- 2.5 Šī garantija neattiecas uz:
  - a) kosmētiskajiem defektiem, tostarp uz skrāpējumiem, skrambām vai saspīgušām telefona plastmasas daļām;
  - b) defektiem, ko radījusi piederumu un produktu, ko nav ražojis sabiedrība CAT Phones, izmantošana;
  - c) defektiem, ko izraisījis negadījums, nepiemērota vai nepareiza lietošana, saskare ar šķidrumu, ugunsgrēks, zemestrīce vai cita ārēja ietekme, izņemot garantiju, kas tiek sniegta specifiskiem telefona modeļiem, kuru izmantošana ietver līdzīgu risku;
  - d) bojājumiem, ko izraisījusi telefona izmantošana tādā veidā, kas ir pretrunā ar plānoto produkta mērķi vai funkciju;
  - e) bojājumiem, kuru radījusi pārveidošana (tostarp programmatūras paplašināšana un atjaunināšana), ko veikušas personas, kas nav CAT Phones pilnvarotie pārstāvji vai autorizēti pakalpojumu sniedzēji;
  - f) produkta vai tā sastāvdaļu bojājumiem, kas radušies neautorizētu šī produkta vai tā detaļu pārveidošanas rezultātā;
  - g) bojājumiem, kas radušies parastas nolietojuma vai parastas attiecīgo produktu komponentu novecošanas rezultātā;

h) jebkādiem bojājumiem gadījumā, ja produkta numurs ir izdzēsts vai bojāts tādā veidā, ka tas kļuvis nesalasāms;

i) zaudējumiem, kas nodarīts produkta zādzības vai nozaudēšanas rezultātā.

2.6 Ja produkts, uz kuru attiecas garantija, ir nosūtīts uz CAT Phones servisa centru, turklāt:

a) nav atklāti nekādi defekti, klientam būs jāapmaksā visi ar testēšanu saistītie izdevumi, administratīvie izdevumi un transporta/pasta izdevumi atbilstoši atsevišķu pakalpojumu sniedzēju aktuālajiem cenrāžiem;

b) atklājot, ka uzrādītais defekts, ir tāds defekts, uz kuru garantijas nosacījumi neattiecas (skat. augšminētos izņēmumus un ierobežojumus), klientam būs jāsedz ar remontu saistītie izdevumi.

2.7 Ne klients, ne pārdevējs nedrīkst atvērt produktu ar citu mērķi kā SIM kartes, atmiņas kartes vai akumulatora ielikšanai. Garantija neattiecas uz produkta bojājumiem, kas radušies tāpēc, ka produkts atvērts ar citu mērķi kā augšminētais.

### 3. SEKOJOŠIE ZAUDEJUMI

3.1. Izņemot gadījumus, kas tieši minēti šajos garantijas nosacījumos, un to maksimālajā iespējamajā apjomā, ko atļauj spēkā esošie tiesību akti, CAT Phones neuzņemas atbildību ne par tiešiem, īpašiem, nejaušiem vai sekojošiem zaudējumiem, kas radušies šo nosacījumu vai tiesību aktu pārkāpuma rezultātā, ne par zaudējumiem, kas radušies produkta izmantošanas neiespējamības rezultātā, ne par atrautajiem ienākumiem, atrauto patieso vai iespējamo peļņu (līgumā ietvertu peļņu ieskaitot); zaudējumiem, kas radušies, jo investētos līdzekļus nav bijis iespējams izmantot citiem mērķiem; zaudējumiem, kas radušies plānoto ietaupījumu rezultātā, zaudējumiem, kā rezultātā nav bijis iespējams veikt komercdarbību, zaudētu iespēju, reputācijas bojāšanu, piekļuvi datiem un to bojāšanu, par jebkādiem netiešiem un sekojošiem

zaudējumiem vai kaitējumu, kā arī neuzņemas atbildību par izdevumiem saistībā ar īpašuma vai ierīces apmaiņu, izdevumiem atjaunošanai, programmēšanu vai programmu vai datu, kas saglabāti vai izmantoti CAT Phones produktos, reproducēšanu vai par zaudējumiem, kas radušies produktā saglabāto datu aizsardzības līmeņa vai konfidencialitātes līmeņa nodrošināšanas neiespējamības rezultātā. Augšminētie ierobežojumi neattiecas uz prasībām, kas radušās saistībā ar personu savainošanu vai bojāeju, kā arī uz likumā noteiktu atbildību un pienākumiem par tišu un netišu rīcību un/vai bezdarbību. CAT Phones ar šo negarantē to, ka tā vienmēr būs spējīga salabot ikkatru produktu šīs garantijas ietvaros vai to apmainīt bez programmas vai datu bojāšanas vai zuduma riska.

#### 4. DATU DUBLĒJUMS

- 4.1 Pirms produkta nosūtīšanas garantijas remontam klients ir pilnībā atbildīgs par produktā saglabāto datu dublēšanu vai konfidencialu datu un informācijas dzēšanu no atmiņas. Tāpat klientam ir pienākums deaktivizēt eventuālās drošības paroles.
- 4.2 Garantijas servisa ietvaros produkta datu saturs tiks izdzēsts, un atmiņas medijs tiks formatēts.
- 4.3 Rezerves produkts klientam tiks piedāvāts ar konfigurāciju, kas ir identiska oriģināli iegādātajam produktam, tomēr ar iespējamiem programmatūras atjauninājumiem. CAT Phones garantijas ietvaros var instalēt programmatūras aktuālās versijas (it īpaši tad, ja jaunās aparatūras komponentes ar oriģinālo sistēmas programmatūras nedarbojās pareizi vai uzticami). Pēc sistēmas programmatūras jaunās versijas instalēšanas var rasties situācija, ka trešo pušu programmatūra vai lietojumprogrammas, kas ir instalētas produktā, var nedarboties pareizi. Klients šādā gadījumā ir pilnīgi atbildīgs par atkārtotu visu svešo programmu un lietojumprogrammu instalēšanu, kā arī par datu un parolu atjaunošanu.

Šī Garantija sniedz Patērētājam speciālas juridiskas tiesības; Patērētājam var būt arī citas tiesības, kas dažādās valstīs var būt atšķirīgas. Garantija neattiecas uz tiesībām, kas izriet no likuma, un neietekmē Pircēja likumīgās tiesības konkrētajā iegādes valstī, šīs tiesības joprojām tiek aizsargātas.

Sabiedrības juridiskā adrese ir One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, Anglija, tās reģistrācijas numurs ir 06945690, bet nodokļu maksātāja kods 208035440.

Seller / Pārdevējs:

Stamp / Spiedogs:

Date of sale / Pārdošanas datums: \_\_\_\_\_

Signature / Paraksts:

IMEI

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Extension of the guarantee / Pagarinātā garantija \_\_\_\_\_ days  
/ dienas.

Stamp / Spiedogs:

Date / Datums: \_\_\_\_\_

Servis / Serviss: \_\_\_\_\_

**SIA „MTTC Latvija“**

A.Čaka 62-1b, Rīga, LV-1011,

Tālr.: +371 22322444,

Merķeļa iela 17/19, Rīga

Tālr.: +371 22322444

**Importētājs**

TCCM s.r.o.

Jindřišská 937/16

110 00 Prague 1

Czech Republic

Phone: +420 226 201 664