

ГАРАНТЕН ЛИСТ

ГАРАНЦИЈСКИ УСЛОВИ

1. ГАРАНЦИЈА
 - 1.1 Гаранцијските обврски на CAT Phones за неговите производи се ограничени со следниве услови:
 - 1.2 CAT Phones гарантира дека, при нормално користење, нејзините производи ќе бидат без дефект во материјалот и изведбата за 2 години, започнувајќи од датумот на купување на соодветниот мобилен телефон од клиентот. За да ја поддржи гаранцијата, клиентот ќе мора да ја поднесе оригиналната сметкопотврда за купување или документ кој ќе го потврдува датумот на купување на дефектниот производ.
 - 1.3 На сите батерии, полначи, слушалки и шноли на коланот гаранцијата трае 6 месеци од денот на купувањето, без оглед на тоа кој модел на телефонот бил купен.
 - 1.4 Клиентот мора да го врати дефектниот производ секогаш во она место во коешто го купил.
 - 1.5 Во случај на констатирање на дефектот и на правилната примена на гаранцијските права преку рекламацијата извршена во гарантниот рок, може фирмата CAT Phones според свое наоѓање да го стори следново:
 - a) да изврши замена на производот со нови или да изврши поправка на производот но со иста сила и безбедност како исцело новиот производ а чиишто функции се во најмала рака исти со оригиналниот производ што претходно бил купен.
 - b) да изврши замена на производот со нови или да изврши поправка на производот но со иста сила и безбедност како исцело новиот производ а чиишто функции се во најмала рака исти со оригиналниот производ што претходно бил купен.
 - 1.6 Деловите што се заменети или комплетно заменетиот

производ имаат гаранција која одговара на преостанатото време од гаранцијата на првично купениот производ или гаранција во траење од 60 дена од датата на извршената замена на целиот производ или поправката на некои негови делови, секогаш земајќи го оној период што е од ове два подолг.

- 1.7 Доколку дојде до заменување на производот или на некои делови, производот што е добиен во замена за стариот станува сопственост на Клиентот а првично купениот телефон сопственост на CAT Phones.
- 1.8 Деловите што ќе бидат дадени од CAT Phones во рамките на почитувањето на гарантниот рок од страна на произведувачот, мора секогаш да бидат користени во производот на кој се однесува гаранцијата.
2. ИСКЛУЧОЦИ И ОГРАНИЧУВАЊА
 - 2.1 Оваа ограничена гаранција важи за само хардверските производи произведени од CAT Phones и означени со логото „CAT“.
 - 2.2 CAT Phones гарантира за тоа дека вака означениот производ CAT (во натамошниот текст само како „производ“ нема при секојдневна нормална употреба да пројавува никакви дефекти на материјалот ниту производни дефекти.
 - 2.3 Оваа ограничена гаранција не се однесува на ниту еден хардвер на производот или на софтверот чијшто произведувач не е CAT Phones, без оглед на тоа дали таквиот производ или софтвер е составен дел на пакувањето на оригиналниот производ на CAT.
 - 2.4 CAT Phones не одговара за штетите на производот предизвикани од придржувањето на упатствата како и на препораките за користење на телефонот.
 - 2.5 Оваа гаранција не се однесува на:
 - а) надворешните грешки како што се на пример, меѓу

другото, гребнатини, драснатини или напукнати пластични делови на телефонот;

- b) оштетувањата предизвикани од употребата на телефонот и неговите додатни делови коишто не биле произведени од фирмата CAT Phones;
 - c) ни оштетувањата предизвикани од несреќен случај, или настанати како резултат на несоодветно и неисправно користење, контакт со течност, пожар, земјотрес или други надворешни влијанија со исклучок на гаранцијата кај специфичните модели на телефони, кадешто сличниве ризични моменти се засметани.
 - d) оштетувањето предизвикано со користење на производот на начин кој е во спротивност со намената или функцијата на самиот производ;
 - e) оштетувањата што се предизвикани од додаточни дотерувања (вклучувајќи го и проширувањето и надградбата на софтверот) што биле извршени од други лица а не од ополномоштените застапници на CAT Phones или авторизираните сервисери;
 - f) оштетувањето на производот или на неговите делови што настанало како резултат ма недозволено дотерување на производот или неговите делови;
 - g) оштетувањето предизвикано од секојдневна нормална употреба и абеење или нормалното стареење на соодветните компоненти на производот;
 - h) било какво оштетување во случај сервискиот број на производот да бил отстранет или оштетен, па според тоа е нечитлив;
 - i) оштетувањата настанати во резултат на кражба или губење на производот.
- 2.6 Доколку производот што е под гаранција, бил испратен во сервисниот центар на CAT Phones, а притоа:

- a) не бил најден никаков дефект, клиентот е должен да ги надомести сите трошоци на тестирањето, како и административните трошоци и издатоците за одделните услуги;
- b) се констатира дека рекламираниот дефект е дефект на кој гаранциските услови не се однесуваат (види ги горенаведените исклучоци и ограничувања)
Клиентот ќе биде должен да ги надомести трошоците на поправката.

2.7 Клиентите и Продавачите не смеат да го отвораат производот за други намени освен за вметнувањето на СИМ картичката, мемориската картичка или батеријата. За евентуалното оштетување на производот што настанало како резултат на неговото отворање за други цели освен овие погоре наведени гаранцијата не се однесува.

3. ПОСЛЕДОВАТЕЛНИ ШТЕТИ

3.1 Со исклучок на случаите директно наведени во овие гаранциски услови и во максимално можен обем што го овозможуваат важечките закони CAT Phones не одговара за директните, посебните, случајните или последичните штети до кои може да дојде во резултат на непочитувањето на овие гаранциски услови или други со законот востановени услови, покрај другото вклучувајќи ја одговорноста за губење и таквата спреченост на неговата употреба, за загубите на приходите за загубата на препологаните или реалните приходи (покрај другото вклучувајќи ги и договорните загуби); загубите предизвикани со оневозможувањето да се користат инвестираните парични средства за други цели; загуби настанати во резултат на оневозможување да се извршува

трговска дејност, изгубените можности, оштетувањето на угледот и репутацијата, оштетувањето или губењето

на податоците, индиректните и последователни загуби или штети како годен направен, потем од одговорноста за направените трошоци сврзани со замена на имотот или на опремата, потем трошоците за обновување, програмирање или репродукција на програмите или на меморираните податоците или на податоците што се меморирани во производот. Горенаведените ограничувања не се однесуваат на правата поврзани со ранување или смртта на лицето а исто така на законската одговорност и должност за намерно и несовесно однесување и/ или пропусти. CAT Phones не признава никаква гаранција за тоа дека ќе биде во состојба секогаш да го поправи производот во рамките на оваа гаранција или производот да го замени без ризик дека може да дојде до губење на програми или податоци.

4. ЧУВАЊЕ НА ПОДАТОЦИТЕ

- 4.1 Пред да го испратите производот на поправка во рамките на гаранцискиот рок сосема е во одговорност на Муштеријата да си обезбеди чување на податоците што се меморирани во производот или да ги одстрани од меморијата на производот евентуалните чувствителни податоци или доверливи информации. Исто така Муштеријата е должен да ги одактивира евентуалните безбедносни шифри.
- 4.2 Во рамките на гаранцискиот сервис сите податоци ќе бидат избришани а мемориските медиуми ќе бидат форматирани.
- 4.3 Заменетио производ ќе му биде доставен на муштеријата со идентична конфигурација со која бил купен првичниот производ, се разбира со можни софтверски ажурирања. CAT Phones може во рамките на гаранцијата да изврши инсталирање на актуелните верзии на софтверот (особено во случаи кога новите

хардвер компонентине би можеле правилно и сигурно функционираат со првобитната верзија на системскиот софтвер. Откако ќе биде инсталирана нова верзија на системскиот софтвер може да се случи програмите и апликациите на третите страни, кои се во производот инсталирани да не функционираат исправно. Муштеријата е во таков случај самиот одговорен на повторното инсталирање на сите туѓи софтвер програми и апликации како и за обновувањето на податоците и шифрите.

Оваа гаранција му дава на купувачот посебни законски права; купувачот можеби има и други права кои може да се разликуваат од држава до држава. Гаранцијата не се коси со права кои произлегуваат од законот и не влијае врз уставните права на законот кои што се посебни за земјата на купување, тие права остануваат заштитени.

Фирмата има седиште на адресата One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, Англија и е запишана под регистерскиот број на фирмата 06945690 и даночен идентификационен број 992278376 данъчен идентификационен номер 208035440.

Seller / Продавач:

Stamp / Печат:

Date of sale / Датум на продажбата: _____

Signature / Потпис:

ИМЕІ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Extension of the guarantee / Продолжување на гаранцијата
_____ days / денови.

Stamp / Печат:

Date / Датум: _____

Servis / Сервис: _____

Promogram d.o.o.
Zagrebska 28b,
1000 Skopje,
Macedonia

Увозник
TCCM s.r.o.
Jindřišská 937/16
110 00 Prague 1
Czech Republic
Phone: +420 226 201 664