

CERTIFICAT DE GARANTIE

CONDIȚII DE GARANȚIE LIMITATĂ

1. GARANȚIA
 - 1.1 Obligațiile de garanție ale CAT Phones în raport cu produsele acestui producător sunt limitate la următoarele condiții:
 - 1.2 CAT Phones garantează că produsele sale nu vor prezenta pe toată perioada de utilizare defecțiuni la material sau de fabricație, lucru valabil pe durata a 2 ani, începând de la data cumpărării telefonului în cauză de către Client. Pentru exercitarea dreptului la garanție, i se va solicita Clientului să prezinte chitanțe sau alte acte din care să fie evidentă data cumpărării produsului defect.
 - 1.3 Pentru baterii, încărcătoare, căști și clipsuri de curea se acordă o garanție de 6 luni de la data cumpărării, indiferent de modelul de telefon cumpărat.
 - 1.4 Clientul trebuie să returneze produsul defect întotdeauna la locul unde l-a cumpărat.
 - 1.5 În cazul depistării unui defect și al exercitării corespunzătoare a dreptului la garanție prin intermediul unei reclamații în perioada de garanție, compania CAT Phones poate la propria discreție:
 - a) repara gratuit produsul defect utilizând piese noi sau recondiționate care să ofere performanțe și fiabilitate comparabile cu cele ale unor piese noi, sau
 - b) înlocui produsul cu unul nou sau recondiționat, care oferă performanțe și fiabilitate comparabile cu cele ale unui produs complet nou și ale cărui funcții sunt cel puțin identice cu cele ale produsului inițial.
 - 1.6 La produsul sau piesele înlocuite se raportează o garanție corespunzătoare restului perioadei de garanție pentru produsul inițial sau o garanție cu durată de șizeci (60) de zile de la data realizării înlocuirii sau reparației, în funcție de care dintre aceste perioade este mai lungă.
 - 1.7 Dacă se înlocuiește un produs sau o piesă, produsul cu care s-a

realizat înlocuirea devine proprietate a Clientului și produsul inițial proprietate a CAT Phones.

- 1.8 Piesele care vor fi puse la dispoziție de CAT Phones în cadrul îndeplinirii obligațiilor de garanție ale producătorului trebuie să fie utilizate întotdeauna pentru produsul la care garanția se raportează.
2. EXCEPȚII ȘI LIMITĂRI
 - 2.1 Această garanție limitată se raportează exclusiv la produsele hardware ale companiei CAT Phones și marcate cu logo-ul „CAT”.
 - 2.2 CAT Phones garantează că acest produs marca CAT (în continuare numai „produs”) nu va prezenta niciun fel de defecte de material sau de fabricație în timpul utilizării.
 - 2.3 Această garanție limitată nu se raportează la niciun produs hardware sau software al cărui producător nu este CAT Phones, chiar dacă un astfel de produs sau software este inclus în ambalajul inițial al produsului CAT.
 - 2.4 CAT Phones nu este responsabil pentru daunele aduse produsului ca urmare a nerespectării instrucțiunilor și recomandărilor asociate cu utilizarea produsului.
 - 2.5 Această garanție nu se raportează la:
 - a) defecțiuni cosmetice, inclusiv zgârieturi, julituri sau crăpături ale componentelor din plastic ale telefonului;
 - b) deteriorări cauzate de utilizarea unor produse și accesorii care nu au fost fabricate de compania CAT Phones;
 - c) deteriorări cauzate accidental, de utilizarea necorespunzătoare și incorectă, de contactul cu un lichid, de incendiu, cutremur sau alte influențe externe, cu excepția modelelor specifice de telefoane pentru care garanției include astfel de riscuri;
 - d) deteriorări cauzate de utilizarea produsului în contradicție cu scopul și funcția sa concepută;
 - e) deteriorări apărute în urma unor modificări (inclusiv extinderea și actualizarea software), efectuate de alte persoane decât reprezentanții autorizați ai CAT Phones sau prestatorii de

- servici autorizați;
- f) deteriorări ale produsului sau ale unor componente ale acestuia ca urmare a unor adaptări neautorizate ale unui astfel de produs sau componentă;
 - g) deteriorări cauzate de uzura normală sau de învechirea obișnuită a componentelor corespunzătoare ale produsului;
 - h) orice deteriorare, dacă numărul de fabricație a fost îndepărtat sau deteriorat, astfel încât nu este lizibil;
 - i) deteriorări apărute ca urmare a furtului sau pierderii produsului.
- 2.6 Dacă produsul în garanție este expediat la centrul de service CAT Phones, și dacă:
- a) nu este descoperită nicio defecțiune, Clientul este obligat să suporte toate costurile de testare, costurile administrative și costurile de transport/expediere, în conformitate cu tariful de prețuri actual valabil pentru prestatorii de servicii individuali;
 - b) se descoperă că defecțiunea reclamată este o defecțiune la care nu se raportează condițiile de garanție (a se vedea excepțiile și limitările de mai sus), Clientul este obligat să suporte toate costurile de reparații.
- 2.7 Clienții și Distribuitorii nu au dreptul să deschidă produsul în orice alt scop decât pentru a introduce cartela SIM, cardul de memorie sau bateria. În cazul deteriorării produsului ca urmare a deschiderii acestuia pentru un scop diferit de cele menționate mai sus, garanția nu se aplică.
3. DAUNE ULTERIOARE
- 3.1 Cu excepția cazurilor menționate în aceste condiții de garanție și în cadrul competenței maxime de aplicare a legilor, CAT Phones nu își asumă niciun fel de responsabilitate pentru daunele directe, excepționale, accidentale sau ulterioare provocate ca urmare a nerespectării acestor condiții de garanție sau a altor condiții impuse de legislație, inclusiv responsabilitatea pentru pierderi ca urmare a imposibilității

utilizări mijloacelor financiare investite pentru alte scopuri; pierderi ca urmare a unor economii presupuse, pierderi ca urmare a imposibilității prestării unor activități comerciale, oportunități pierdute, afectarea reputației, perturbarea sau deteriorarea datelor, pierderi și daune directe sau indirecte apărute în orice fel, precum și pentru responsabilitatea pentru costurile suportate asociate cu schimbul de bunuri sau echipamente, pentru costurile de reînnoire, programare sau reprogramare a programelor sau datelor salvate sau utilizate în produsele CAT sau pentru pierderi apărute ca urmare a imposibilității de descoperire a nivelului de protecție solicitat ori a confidențialității datelor salvate în produs. Limitările de mai sus nu se raportează la acțiunea de revendicare asociată cu rănirea sau moartea de persoane, precum și la responsabilitatea și obligativitatea legală pentru acțiunile și/sau omisiunile intenționate sau din neglijență. Prin aceasta, CAT Phones declină orice garanție pentru faptul că va fi în măsură să repare sau să înlocuiască fiecare produs în cadrul competenței acestei garanții fără riscul de deteriorare sau pierdere a programelor sau datelor.

4. SALVAREA DE REZERVĂ A DATELOR

- 4.1 Înainte de a expedia produsul în scopul reparațiilor în garanție, Clientul este pe deplin responsabil de salvarea de rezervă a datelor stocate în produs sau de îndepărtarea din memoria produsului a datelor sensibile sau a informațiilor confidențiale. De asemenea, Clientul are obligația de a dezactiva orice parolă de siguranță.
- 4.2 În decursul lucrărilor de service în garanție, conținutul de date al produsului va fi șters și suporturile de stocare vor fi formate.
- 4.3 Clientul va primi un produs înlocuit cu o configurație identică, așa cum a cumpărat produsul inițial, însă cu posibile actualizări de software. În cadrul garanției, CAT Phones poate instala actualizări ale versiunilor actuale software (mai ales dacă componentele hardware noi nu vor funcționa corect și fiabil cu versiunea inițială software-ului de sistem). După instalarea noului software de sistem este posibil ca programele sau

aplicațiile terților instalate în produs să nu funcționeze corect. În astfel de cazuri, Clientul are obligația deplină de a reinstala toate programele și aplicațiile software străine, precum și de a reînnoi datele și parolele.

Această garanție oferă Cumpărătorului drepturile legale specifice; Cumpărătorul poate avea și alte drepturi care pot diferi de la o țară la alta. Garanția nu privește drepturile care apar din lege și nu afectează drepturile statutare ale Cumpărătorului pe care acesta le are prin legile specifice țării din care a fost făcută achiziția, aceste drepturi rămânând protejate.

Pentru mai multe informații a se vedea site-ul www.CATphones.com.

Compania are sediul la adresa One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, England și este înregistrată cu numărul de identificare al organizației 06945690 și cu numărul de identificare fiscală 208035440.

Seller / Vanzător:

Stamp / Ștampila:

Date of sale / Data de vânzare: _____

Signature / Semnătură :

IMEI

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Extension of the guarantee / Extinderea garanției _____ days / zi.

Stamp / Ștampila:

Date / Data: _____

Servis / Servis: _____

VSP DATA RO S.R.L.

Lapusului, 5A
Baia Mare
Judetul Maramures
Romania

Importator

TCCM s.r.o.
Jindřišská 937/16
110 00 Prague 1
Czech Republic
Phone: +420 226 201 664