

ZÁRUČNÝ LIST

PODMIENKY ZÁRUKY

1. ZÁRUKA
 - 1.1 Záručné povinnosti CAT Phones vo vzťahu k produktom tohto výrobcu sú obmedzené na nasledujúce podmienky:
 - 1.2 CAT Phones ručí za to, že jej produkty nebudú pri bežnom používaní vykazovať žiadne chyby na materiáli či výrobné chyby, a to počas 2 rokov, počínajúc dňom kúpy príslušného telefónu Zákazníkom. Na účely uplatnenia záruky sa bude od Zákazníka požadovať predloženie účtenky alebo iného dokladu, z ktorého bude zrejmý dátum pôvodného nákupu chybného produktu.
 - 1.3 Na všetky batérie, nabíjačky, náhlavné súpravy a klipsy na opasok sa vzťahuje záručná lehota v dĺžke trvania 6 mesiacov od dátumu nákupu, bez ohľadu na kúpený model telefónu.
 - 1.4 Zákazník musí vrátiť chybný produkt vždy na mieste, kde ho kúpil.
 - 1.5 V prípade zistenia chyby a riadneho uplatnenia záručných práv prostredníctvom reklamácie v záručnej lehote môže spoločnosť CAT Phones podľa svojho uváženia byť:
 - a) bezplatne opraví chybný produkt s využitím nových alebo repasovaných dielov, ponúkajúcich výkon a spoľahlivosť porovnateľnú s novými dielmi, alebo
 - b) vymeniť produkt za nový či repasovaný, ktorý ponúka porovnateľný výkon a spoľahlivosť ako celkom nový produkt, a jeho funkcie sú prinajmenšom zhodné s pôvodným produktom.
 - 1.6 Na náhradný produkt alebo diely sa vzťahuje záruka zodpovedajúca zostávajúcej lehote záruky pôvodného produktu alebo záruka s dĺžkou trvania šesťdesiatich (60) dní od dátumu vykonania výmeny alebo opravy podľa toho, ktorá z týchto lehôt je dlhšia.
 - 1.7 Ak dôjde k výmene produktu alebo dielu, stáva sa náhradný produkt majetkom Zákazníka a pôvodný produkt majetkom CAT Phones.
 - 1.8 Diely, ktoré budú poskytnuté CAT Phones v rámci plnenia záručných povinností výrobcu, musia byť vždy použité v produkte, na ktorý sa záruka vzťahuje.

2. VÝNIMKY A OBMEDZENIA

- 2.1 Táto obmedzená záruka sa vzťahuje iba na hardvérové produkty vyrobené spoločnosťou CAT Phones a označené logom „CAT“.
- 2.2 CAT Phones ručí za to, že tento značkový produkt CAT (ďalej len ako „produkt“) nebude pri bežnom používaní vykazovať žiadne chyby materiálu či výrobné chyby.
- 2.3 Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadny hardvérový produkt či softvér, ktorého výrobcom nie je CAT Phones, bez ohľadu na to, či je taký produkt alebo softvér súčasťou balenia pôvodného produktu CAT.
- 2.4 CAT Phones nezodpovedá za škody na produkte spôsobené nedodržaním pokynov a odporúčaní súvisiacich s používaním produktu.
- 2.5 Táto záruka sa nevzťahuje na:
 - a) kozmetické chyby, okrem iného vrátane škrabancov, odrenín alebo prasknutých plastových súčastí telefónu;
 - b) poškodenia spôsobené používaním produktov a príslušenstva, ktoré nebolo vyrobené spoločnosťou CAT Phones;
 - c) poškodenia spôsobené nehodou, nevhodným či nesprávnym používaním, kontaktom s kvapalinou, požiarom, zemetrasením alebo inými vonkajšími vplyvmi, s výnimkou záruky pri špecifických modeloch telefónov, ktorá podobné riziká zahŕňa;
 - d) poškodenia spôsobené používaním produktu spôsobom, ktorý je v rozpore so zamýšľaným účelom alebo funkciou produktu;
 - e) poškodenia spôsobené v dôsledku úprav (vrátane rozšírenia a upgradu softvéru) vykonávaných inými osobami než oprávnenými zástupcami CAT Phones alebo autorizovanými poskytovateľmi služieb;
 - f) poškodenia produktu alebo jeho súčastí v dôsledku neoprávnených úprav takého produktu či jeho súčastí;
 - g) poškodenia spôsobené v dôsledku bežného opotrebenia alebo obvyklého starnutia príslušných komponentov produktu;

h) akékoľvek poškodenia v prípade, že bolo výrobné číslo produktu odstránené alebo poškodené tak, že je nečitateľné;

i) škody vzniknutej v dôsledku krádeže alebo straty produktu.

2.6 Ak je produkt, ktorý je v záruke, odoslaný do servisného centra CAT Phones, pričom:

a) nie je zistená žiadna porucha, bude Zákazník povinný uhradiť všetky náklady na testovanie, administratívne výdavky a náklady na prepravu/zaslanie podľa aktuálnych sadziieb účtovaných poskytovateľovi jednotlivých služieb;

b) sa zistí, že reklamovaná chyba je chybou, na ktorú sa záručné podmienky nevzťahujú (pozrite vyššie uvedené výnimky a obmedzenia), bude Zákazník povinný uhradiť náklady na opravu.

2.7 Zákazníci a Predajcovia nesmú otvoriť produkt na iné účely než na vloženie karty SIM, pamäťových kariet alebo batérie. Na prípadné poškodenie produktu v dôsledku jeho otvorenia na iný než vyššie uvedený účel sa záruka nevzťahuje.

3. NÁSLEDNÉ ŠKODY

3.1 S výnimkou prípadov uvedených priamo v týchto záručných podmienkach a v maximálnom možnom rozsahu, ktorý umožňujú platné zákony, sa CAT Phones zrieka svojej zodpovednosti za priame, zvláštne, náhodné či následné škody, ktoré budú dôsledkom porušenia týchto záručných podmienok či iných zákonom stanovených podmienok, okrem iného vrátane zodpovednosti za straty v dôsledku nemožnosti využívať produkt, za zmarené príjmy, zmarené skutočné alebo predpokladané zisky (okrem iného vrátane strát zmluvných ziskov); straty v dôsledku nemožnosti využiť investované peňažné prostriedky na iné účely; straty v dôsledku očakávaných úspor, straty v dôsledku nemožnosti prevádzkovať obchodnú činnosť, zmarenej príležitosti, poškodenia dobrého mena a povesti, narušenia alebo poškodenia dát, nepriamych a následných strát či škôd akokoľvek vzniknutých, ďalej zodpovednosti za náklady vynaložené v súvislosti s výmenou majetku či zariadenia, náklady

na obnovu, programovanie či reprodukciu programov alebo dát uložených alebo využívaných v produktoch CAT Phones či straty vzniknuté v dôsledku nemožnosti zaistiť požadovanú úroveň ochrany či dôverylosti dát uložených v produkte. Vyššie uvádzané obmedzenia sa nevzťahujú na nároky vznesené v súvislosti s poranením či úmrtím osôb a takisto na zákonnú zodpovednosť a povinnosť za úmyselné a nedbalostné konanie a/alebo opomenutie. CAT Phones týmto odmieta akúkoľvek záruku za to, že bude vždy schopná opraviť každý produkt v rámci tejto záruky alebo ho vymeniť bez rizika poškodenia či straty programov alebo dát.

4. ZÁLOHA DÁT

- 4.1 Pred odoslaním produktu na účely záručnej opravy je plnou zodpovednosťou Zákazníka zaistiť si zálohu dát uložených v produkte alebo odstrániť z pamäte produktu prípadné citlivé dáta alebo dôverné informácie. Takisto je Zákazník povinný deaktivovať prípadné bezpečnostné heslá.
- 4.2 V rámci záručného servisu bude dátový obsah produktu zmazaný a pamäťové médiá budú sformátované.
- 4.3 Náhradný produkt bude dodaný Zákazníkovi v identickej konfigurácii, v akej kúpil pôvodný produkt, no s možnými updatmi softvéru. CAT Phones môže vykonať v rámci záruky inštaláciu aktuálnych verzií softvéru (predovšetkým vtedy, ak by nové hardvérové komponenty neprečovali s pôvodnou verziou systémového softvéru správne či spoľahlivo). Po nainštalovaní novej verzie systémového softvéru môže dôjsť k tomu, že programy či aplikácie tretích strán, ktoré sú v produkte nainštalované, nebudú pracovať správne. Zákazník je v takom prípade plne zodpovedný za opätovnú inštaláciu všetkých cudzích softvérových programov a aplikácií, ale aj obnovu dát aj hesiel.

Táto záruka poskytuje kupujúcemu špecifické zákonné práva. Kupujúci môže mať tiež iné práva, ktoré sa odlišujú v závislosti od štátu. Záruka sa netýka práv garantovaných zákonom a neovplyvňuje štatutárne práva kupujúceho v rámci zákona, ktoré je špecifické pre krajinu zakúpenia, pričom takéto práva platia naďalej.

Spoločnosť sídli na adrese One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, England a je zapísaná pod identifikačným číslom organizácie 06945690 a daňovým identifikačným číslom 208035440.

