

Español

## DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía limitada se aplicará a los teléfonos, dispositivos y accesorios Cat (el "Producto").

Bullitt Mobile Limited ("Bullitt Mobile") garantiza que, en el momento de la compra original, el Producto no presenta ningún defecto de diseño, materiales o mano de obra ("Garantía limitada").

Esta Garantía limitada está sujeta a los términos y condiciones siguientes:



**1.** Esta Garantía limitada es válida para el comprador original del Producto. Esta Garantía limitada no podrá excluir ni limitar ninguno de los derechos estatutarios del consumidor que Usted pueda tener según las leyes aplicables del país de compra. Dichos derechos no se verán alterados.

**2.** Esta Garantía limitada puede transferirse a un propietario subsiguiente del producto, siempre que se notifique por escrito a Bullitt Mobile, en un plazo de tiempo razonable, de los nombres de los propietarios actual y nuevo, el lugar y la fecha de compra, el modelo, la marca y el número de serie del Producto, debiendo enviarse dicha notificación a: [support@catphones.com](mailto:support@catphones.com).

**3.** Esta Garantía limitada es válida durante el siguiente periodo de tiempo:

**a)** Veinticuatro meses (24) en la Unión Europea, Sudáfrica, Australia y Nueva Zelanda;

**b)** Doce (12) meses en el resto de países; y  
**c)** Seis (6) meses para los accesorios en todos los países (ya vengan incluidos en el paquete de ventas del Producto o se hayan vendido por separado).

El periodo de tiempo se cuenta a partir de la fecha original de compra ("Periodo de garantía").

**4.** Esta Garantía limitada solo es válida y aplicable en los países donde se comercializa el Producto.

**5.** Durante el Periodo de garantía, Bullitt Mobile o su representante autorizado repararán o cambiarán, según su criterio, de forma gratuita y conforme a la Cláusula 7, el Producto defectuoso. Tanto la reparación como la sustitución pueden suponer la utilización de un equipo reacondicionado de funcionamiento equivalente. Bullitt Mobile devolverá al Cliente el Producto reparado o lo sustituirá por otro Producto de funcionalidad equivalente en buen

estado de funcionamiento. Todas las piezas o componentes defectuosos que se sustituyan pasarán a ser propiedad de Bullitt Mobile. La disponibilidad del servicio de garantía y los plazos de respuesta pueden variar de un país a otro, y también pueden estar supeditados a alguna exigencia de registro en el país donde se haya efectuado la compra.

**6.** Esta Garantía limitada se aplica solo a los componentes hardware del Producto, conforme se suministró originariamente, y no se aplica a ningún otro software ni equipo.

**7.** Esta Garantía limitada no será aplicable si el defecto se hubiera producido debido a cualquiera de los siguientes motivos:

- El producto no se utiliza conforme a lo indicado en el Manual de usuario, provocándose corrosión u oxidación debido

a la exposición a la humedad o a condiciones térmicas o ambientales extremas, o

**a)** Daño físico a la superficie del Producto, incluyendo sin limitación los arañazos o roturas de la pantalla o la lente de la cámara;

**b)** La batería está cortocircuitada o si los sellos del recinto de la batería o las células están rotos o muestran evidencia de manipulación;

**c)** Se ha quitado, borrado, desfigurado o modificado el número de serie del Producto, el número IMEI, el indicador de agua o el sello de la garantía, o bien no resultan legibles;

**d)** El defecto lo causó el uso de accesorios de terceras partes;

**e)** Deterioro del Producto debido a un desgaste y deterioro normales;

**f)** Modificaciones o conexiones no autorizadas, apertura o reparación no autorizada o reparación mediante el uso de piezas de reemplazo no autorizadas;

**g)** El defecto lo causó un funcionamiento defectuoso de la red de comunicaciones móviles u otro sistema;

**h)** Es necesario actualizar el software del Producto debido a cambios en los parámetros de la red de comunicaciones móviles;

**i)** Problemas de rendimiento o incompatibilidades que se deban a la edición de la configuración del registro o a modificaciones del sistema operativo, incluyendo sin limitación realizar un rooting del dispositivo o descargas de aplicaciones de terceras partes;

**j)** Accidentes, fuerzas de la naturaleza u otras acciones que escapen al control razonable de Bullitt Mobile, a menos que el defecto lo causaran directamente defectos de materiales o mano de obra.

**8.** El producto puede contener elementos específicos del país, incluyendo software. Si el Producto se

ha reexportado desde su país original de destino a otro país, el Producto puede contener elementos específicos del país que no tengan la consideración de defecto conforme a esta Garantía limitada.

**9.** Caso de producirse algún fallo del Producto, Usted debe seguir los pasos que se indican a continuación:

**a)** Consultar el Manual de usuario con el objetivo de identificar y, si es posible, corregir el problema.

**b)** Si el problema no puede resolverse consultando el Manual de usuario, Usted debería visitar [www.catphones.com/support](http://www.catphones.com/support), contactar con el Servicio al cliente de teléfonos Cat o contactar con Su distribuidor para obtener más información.

• Al contactar con el Servicio al cliente de teléfonos Cat, Usted necesitará la siguiente información:

• El modelo y el número de IMEI del Producto,

• Su dirección completa e información de contacto; y

• Una copia de Su factura original, del recibo o de la prueba de compra del Producto.

**c)** El Servicio al cliente o Su distribuidor le proporcionarán instrucciones sobre cómo y cuándo debe enviarse el producto defectuoso para su inspección y reparación.

**d)** Antes de devolver cualquier Producto para su inspección o reparación, deberá realizar una copia de seguridad de Sus datos y retirar del dispositivo toda la información de carácter confidencial, privado o personal del dispositivo. Bullitt Mobile no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida o daño en los programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles.

**10.** Si Bullitt Mobile repara o sustituye Su Producto, el Producto reparado o

sustituido seguirá garantizado durante el tiempo restante del Periodo de garantía original, o por tres (3) meses desde la fecha de reparación o sustitución, tomándose la mayor duración de las anteriores.

**11.** ESTA GARANTÍA LIMITADA DESCRIBE LA TOTALIDAD DE LA GARANTÍA PROPORCIONADA POR BULLITT MOBILE. BULLITT MOBILE NO ASUMIRÁ EN NINGÚN CASO NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS, PÉRDIDA DE DATOS O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO O CUALQUIER EQUIPO ASOCIADO, NI POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DE TIPO INDIRECTO, ACCIDENTAL O CONSECUENTE DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA, HASTA EL GRADO

MÁXIMO PERMITIDO POR LAS LEYES. EN CUALQUIER CASO, TODA LA RESPONSABILIDAD DE BULLITT MOBILE Y SUS PROVEEDORES DERIVADA DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITARÁ AL IMPORTE REALMENTE ABONADO POR EL CLIENTE POR EL PRODUCTO. BULLITT MOBILE NO EXCLUYE NI LIMITA LA RESPONSABILIDAD EN CASO DE LESIONES PERSONALES O MUERTE DEBIDAS A SU PROPIA NEGLIGENCIA O POR DEFECTOS EN EL PRODUCTO DEBIDOS A SU PROPIA NEGLIGENCIA O LA DE SUS FABRICANTES. ES POSIBLE QUE LAS LEYES DE ALGUNOS PAÍSES ESPECIFIQUEN QUE EL FABRICANTE NO PUEDA EXCLUIR NI LIMITAR ASPECTOS DE SU RESPONSABILIDAD FRENTE AL CONSUMIDOR. CUANDO SEA ESTE EL CASO, LAS EXCLUSIONES Y

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD INCLUIDAS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO SERÁN VÁLIDAS.

**12.** CUALQUIER RECLAMACIÓN PRESENTADA BAJO LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ESTÁ SUPEDITADA A QUE NOTIFIQUE A BULLITT MOBILE O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE BULLITT MOBILE DEL PRESUNTO DEFECTO EN UN PLAZO DE TIEMPO RAZONABLE TRAS SU DESCUBRIMIENTO Y, EN NINGÚN CASO, DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE GARANTÍA.

**13. Solo para Australia:** Además de la Garantía limitada, de conformidad con los requisitos de la Ley australiana del consumidor, Usted tiene derecho

a un reemplazo o reembolso en caso de fallo importante del producto (como viene definido en la Ley australiana del consumidor) y a compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible que sea consecuencia directa del fallo importante.

**14.** Los productos sujetos a estos términos y condiciones los fabrica, vende y distribuye Bullitt Mobile Limited bajo una licencia de marca comercial (branding) de Caterpillar Inc. Caterpillar Inc. no está de ninguna manera implicado en el diseño, fabricación, venta o distribución de estos productos y por lo tanto no es en modo alguno responsable de defectos de los productos ni de otras cuestiones relacionadas con los productos o su funcionalidad.

Para más información sobre la Garantía Limitada, consulte la siguiente página web: [www.catphones.com/support](http://www.catphones.com/support)