

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ

1. Гарантія
 - 1.1 Гарантійні зобов'язання CAT Phones для цього продукту обмежуються умовами, викладеними нижче:
 - 1.2 CAT Phones гарантує відсутність будь-яких дефектів матеріалу або виробничих дефектів її продукції протягом 1 року, починаючи від дня продажу телефону Покупцю. Для пред'явлення гарантійних вимог Покупець повинен пред'явити касовий чек або інший документ, у якому буде вказана дата придбання дефектного продукту.
 - 1.3 На усі акумулятори, зарядні пристрої, гарнітури та аксесуари для кріплення розповсюджується гарантія терміном 6 місяців, починаючи з дати продажу, незалежно від того, який із вищевказаних продуктів придбано.
 - 1.4 Клієнту слід повернути продукт, що містить дефекти, у пункт продажу.
 - 1.5 У разі виявлення дефекту та подання обґрунтованої претензії у межах гарантійного періоду CAT Phones:
 - a) безкоштовно здійснює ремонт продукту, змінивши дефектні частини продукту новими або такими, що були у використанні, але є рівноцінними новим за характеристиками ефективності роботи та надійності;
 - b) здійснює обмін продукту на новий або на продукт, який був у використанні, але є рівноцінним новому за характеристиками ефективності роботи та надійності, та рівноцінним вихідному продукту за функціональними можливостями.
 - 1.6 На замінений продукт або його частину розповсюджується гарантія вихідного продукту або гарантія, терміном шістдесят (60) днів з дати здійснення заміни або ремонту, залежно від того, який термін

гарантії забезпечує довший період покриття.

- 1.7 У разі здійснення обміну продукту або його частини, будь-який виріб для заміни стає власністю клієнта, а виріб, що був замінений відповідно власністю CAT Phones.
 - 1.8 Деталі, надані компанією CAT Phones, під час виконання гарантійних зобов'язань, слід використовувати у продуктах, для яких потрібне здійснення гарантійного обслуговування.
 - 1.9 Виробник встановлює строк служби пристроїв, та їх частин – 2 роки.
 - 1.10 Гарантійний ремонт виконується авторизованим сервісним центром. В рамках гарантійного періоду усунення несправностей виконується безкоштовно за умови пред'явлення оригіналу заповненого гарантійного талону та документів, що підтверджують факт купівлі (касовий чек і т.д.). В випадку відсутності вказаних вище документів гарантійний строк рахується з дня виробництва мобільного пристрою.
 - 1.11 Дата виробництва мобільного пристрою може бути знайдена у серійному номері, що зазначено на коробці. Наприклад: B151312000001, де B15 – модель пристрою, 13 – останні цифри року виробництва, 12 – календарний тиждень виробництва.
2. ВИКЛЮЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕННЯ
 - 2.1 Дана обмежена гарантія поширюється лише на апаратні продукти, виготовлені компанією CAT Phones та позначені логотипом «CAT».
 - 2.2 Компанія CAT Phones гарантує відсутність дефектів у матеріалах, з яких виготовлено продукт торгової марки CAT (продукт), та якість виготовлення такого продукту за умов його належного використання.
 - 2.3 Ця обмежена гарантія не застосовується до будь-яких

апаратних пристроїв або програмного забезпечення, представлених компаніями, відмінними від CAT Phones, навіть у разі їх упакування або продажу разом із таким продуктом.

2.4 Компанія CAT Phones не несе відповідальності за пошкодження продукту, що виникають в результаті недотримання інструкцій щодо використання продукту.

2.5 Ця гарантія не розповсюджується:

- a) на зовнішні пошкодження, включно, але не обмежуючись, подряпинами, вм'ятинами та пошкодженими пластиковими деталями;
- b) на пошкодження, спричинені використанням продукту разом із продуктами, представленими компаніями, відмінними від CAT Phones;
- c) на пошкодження, спричинені аваріями, неправильним використанням, неналежним використанням, потраплянням рідини, пожежею, землетрусом або іншими зовнішніми факторами, якщо на певний номер моделі продукту не розповсюджується гарантія, що покриває збитки, спричинені особливими ризиками;
- d) на пошкодження, спричинені використанням продукту із недотриманням умов дозволеного або цільового використання, визначених CAT Phones;
- e) на пошкодження, спричинені обслуговуванням (включно із оновленням та розширенням функціональних можливостей), що здійснювалося особою, яка не є представником CAT Phones або авторизованим сервісним центром;
- f) на продукт або його частину, що змінювалися для розширення функціональних можливостей або ефективності роботи;
- g) на дефекти, спричинені природним зношуванням або у разі природного старіння продукту;

- h) якщо будь-який серійний номер виробника видалено або пошкоджено;
 - i) збитки, завдані в результаті викрадення або втрати продукту.
 - j) пошкодження через незадовільну роботу стільникової мережі (слабкий сигнал, обмеження оператора мобільного зв'язку, тощо)
- 2.6 Якщо продукт, що покривається гарантією, надходить до центру обслуговування CAT Phones, але
- a) при цьому несправності або дефекти не виявлено, витрати на тестування продукту, адміністративні витрати, а також витрати на доставку будуть понесені клієнтом відповідно до поточних тарифів, встановлених сервісним центром.
 - b) Якщо несправність спричинено будь-яким з гарантійних виключень та обмежень, зазначених вище, витрати на ремонт будуть понесені клієнтом.
- 2.7 Клієнти та продавці можуть відкривати продукт лише для встановлення SIM-картки, карт пам'яті або акумулятора. В іншому випадку, відкриття апаратного пристрою може спричинити його пошкодження, які не покриваються цією гарантією.
3. НЕПРЯМІ ЗБИТКИ
- 3.1 За виключенням випадків, передбачених цією гарантією, та наскільки це дозволено законом, компанія CAT Phones не несе відповідальності за прямі, фактичні, випадкові або непрямі збитки, що виникають в результаті будь-якого порушення гарантії або положення, або незалежно від причини або виду відповідальності, включно, але не обмежуючись втратою можливості експлуатації; втратою доходу; втратою фактичних або очікуваних прибутків (включно із втратою прибутків по контрактах); втратою вигоди;

втратою очікуваних заощаджень; втратою діяльності; втратою можливостей; втратою клієнтів; втратою репутації; втратою або пошкодженням даних; або будь-які непрямі втрати або збитки будь-якого походження, включно із заміною обладнання або власності, будь-якими витратами на відновлення, створення або відтворення будь-якої програми або даних, що зберігаються у ній, або використовуються за допомогою продукту CAT Phones, та будь-які порушення забезпечення конфіденційності даних, що зберігаються на продукті. Вищезазначене обмеження не застосовується до вимоги у зв'язку зі смертю або позову щодо відшкодування особистих збитків, або будь-якого юридичного зобов'язання щодо умисних та неумисних дій та/або бездіяльності. Компанія CAT Phones не гарантує здійснення ремонту будь-якого продукту, який покривається цією гарантією, або обмін продуктами без ризику або втрати програм або даних.

4. РЕЗЕРВНЕ КОПІЮВАННЯ ДАНИХ

- 4.1 Перш ніж надати продукт для гарантійного ремонту, клієнт повинен зберегти окрему резервну копію даних, що зберігаються на продукті, а після цього видалити усі вразливі персональні дані, а також вимкнути функцію використання будь-яких паролів безпеки.
- 4.2 Вміст даних продукту буде видалено, а місце збереження відформатовано під час здійснення гарантійного обслуговування.
- 4.3 Продукт для заміни буде повернено із конфігурацією вихідного придбаного продукту із застосовними оновленнями. Компанія CAT Phones може інстальювати системні оновлення програмного забезпечення у якості частини гарантійного обслуговування, щоб уникнути повернення до попередньої версії системного програмного забезпечення продукту. Програми третіх

сторін, інстальовані на апаратному пристрої, можуть бути несумісними або не працювати із апаратним пристроєм в результаті інсталяції системних оновлень програмного забезпечення. Клієнт несе відповідальність за повторну інсталяцію усіх інших програм, даних і паролів.

Ця гарантія надає Покупцю визначені законні права, окрім яких Покупець також може мати інші права, що можуть варіюватися залежно від країни. Ця Гарантія не поширюється на визначені законодавством права, та не впливає на законні права покупця згідно законодавства країни, в якій була здійснена покупка, такі права залишаються захищеними.

Виробник залишає за собою право оновлювати умови обмеженої гарантії.

Щоб отримати додаткові відомості, відвідайте веб-сайт www.catphones.com

Адреса авторизованого сервісного партнера:

ТОВ «Кенфорд Україна», м. Київ, Русанівська набережна, 8
Тел. +38 (044) 359-02-83. www.kenford.com.ua,
info@kenford.com.ua

ТОВ «Крок-ТТЦ», м. Київ, вул. Райдужна 25 Б
Тел. 0-800-211-501. info@module.com.ua

Перелік регіональних пунктів прийому для гарантіного обслуговування*:

Місто	Фактична адреса СЦ	Контактний телефон СЦ	Найменування компанії
Алчевськ	вул. Попова, 75-2	(050) 647-69-65	„АлкоМ-Сервіс“
Вінниця	пр-т Юності, 18	(0432) 43-50-56	ПП „ІНЕК-В“
Вінниця	вул. Чкалова, 26 (а/с 8020)	(0432) 53-10-20	МПП „ОВЕН-телеком“
Дніпродзержинськ	пр-т Леніна, 32-А, кімн. 405	(0569) 53-55-30	ТОВ „Миртех“
Дніпропетровськ	пр-т Калиніна, 19/19	(0562) 33-56-91; (0562) 33-56-92	„Mobilife“ (ПП Морієвський С.В.)
Дніпропетровськ	пр-т Карла Маркса, 79/1	(056) 744-07-84	„Cellworks“ (ПП Козлова Л.Л.)
Донецьк	вул. Челюскінців, 157	(095) 577-28-14	„I.COM.SERVICE“ (ФОП Шаталов Г.С.)
Донецьк	вул. Університетська, 75	(050) 940-00-61; (063) 940-00-61	„IQService“
Житомир	вул. Театральна, 15/15, кв.20	(0412) 42-09-90	„Орта-компьютерс“ (ПП Манжильєвська З.А.)
Запоріжжя	пр. Леніна, 145	(061) 220-81-03	„Cellworks“ (ПП Козлов А.І.)
Івано-Франківськ	вул. Новгородська, 55-А	(063) 203-05-53	„Зона Зв'язку“
Кіровоград	вул. Дворцова, 38	(0522) 22-66-39; (099) 292-09-67	СЦ „NetFox“
Кам'янець-Подільський	вул. Кн.Коріатовичів, 14-Є	(0384) 93-94-16	„Онікс“ (ПП „Онікс-1“)
Київ	вул. Русанівська набережна, 8	(044) 295-79-49; (044) 295-89-19; (044) 295-88-92	ТОВ „Равіс“
Київ	вул. Райдужна, 25-Б	0-800-211-501	СЦ „Крок-ТТЦ“
Київ	вул. Щусєва, 10	(044) 359-02-83	ТОВ „Кенфорд Україна“
Кременчук	квт. 101, б. 2	(0536) 70-12-29	„Телефончик“ (ФОП Нечипоренко П.М.)

Кривий Ріг	пр-т Металургів, 27	(056) 404-09-29	„RedPoint” (СПД Дубровський Р.С.)
Кривий Ріг	пр-т 200-років Кривому Рогу, 14-А	(067) 562-77-42	„Cellworks-Krivbass”
Кривий Ріг	пр-т Гагаріна, 24/20	(056) 409-09-49; (067) 631-50-60; (067) 297-22-11	ТОВ „МЕТМАСТЕР”
Луганськ	кв. Сонячний 20/63	(0642) 41-69-96; (095) 801-48-13	„Інтерсервіс” (ФОП Пономарьов)
Луганськ	вул. Радянська, 10	(095) 618-83-88	„Мобілюкс” (ФОП Морозов О.В.)
Луцьк	вул. Генерала Шухевича, 4	(033) 228-58-08; (033) 228-64-26	ТОВ „РЕМ-сервіс”
Львів	вул. Наливайка, 14, оф. 19	(032) 244-56-77	„Росан-Сервіс”
Львів	вул. Володимира Великого, 34	(032) 245-24-13	„Диполь” (ПП Остапенко М.Й.)
Маріуполь	пр-т Будівельників, 84	(0629) 49-18-81	ПП «Глобалтек» (ПП Пахниць В.В.)
Миколаїв	вул. Декабристів, 23-В	(0512) 58-05-02	ТОВ „Роксолана-ЮБМ”
Мукачево	пл. Миру, 7	(03131) 5-48-77; (03131) 5-06-00; (050) 372-44-44	„ЛюксСот” (ФОП Голперт В.С.)
Одеса	вул. Єврейська, 24	(048) 711-75-25; (048) 728-43-69; (048) 738-54-48	„М-Сервіс” (ФОП Коломієць І.В.)
Одеса	вул. Преображенська, 27	(048) 715-03-33	„Цитрус Т.” (ТЗОВ „Цитрус Дискаунт”)
Полтава	вул. Незалежності, 20	(053) 250-67-50	„САБ”
Полтава	вул. Сінна, 49	(053) 265-53-56	ТОВ „Вакан сервіс”
Рівне	вул. Соборна, 108	(036) 260-77-77; (050) 375-00-00; (097) 568-00-00	СЦ „Ремонтуємо.com”
Севастополь	вул. Адмірала Олександрівського, 3	(0692) 54-80-96; (050) 397-09-70	„М-Стайл” (СПД Янчук С.В.)

Севастополь	вул. Пожарова, 26-Б	(0692) 55-56-43; (0692) 45-36-99	ТОВ „Діадема“
Севєродонецьк	вул. Курчатова, 19-Б	(0645) 22-78-53; (0654) 22-38-28	„Сєвєродонець-кредіотехніка“ (ПП „СДРТ“)
Сімферополь	пр-т Кірова, 34	(0652) 70-90-70	ТОВ „Ваш Сервіс“
Суми	вул. Іллінська, 25	(0542) 61-19-00	ТОВ „Профтел“
Суми	вул. Петропавлівська, 86/1	(0542) 66-03-00	ПВКФ Сервісцентр „Ельф“
Суми	вул. Соборна, 32	(0542) 78-17-12	„Герц“ (ФОП Глущенко О.М.)
Суми	вул. Соборна, 36, оф. 20	(095) 477-37-57	„АРТ-Сервіс“
Тернопіль	вул. Патріарха Мстислава, 2	(0352) 42-32-62; (094) 973-92-82	СЦ „Магніт-Сервіс“ (ФОП Марчевська І.А.)
Тернопіль	вул. Чорновола, 4	(0352) 52-28-88	„Майстер-Сервіс“
Ужгород	пр-т Свободи, 28/4	(099) 444-74-46	„УЖ Сервіс“ (ФОП Мельник І.М.)
Харків	вул. Пушкінська, 32	(057) 719-44-01	ПП „Сотел Сервіс“
Харків	пр-т Спартаківський, 3	(057) 771-03-04	ПП „Сотел Сервіс“
Харків	вул. Сумська, 47	(057) 758-91-58	ПП „Сотел Сервіс“
Херсон	вул. Гагарина 4	(0552) 44-48-80	СЦ „Техно-майстер“ (ПП Коротков)
Херсон	б-р Мирний, 9	(095) 367-74-77; (0552) 46-10-11	„Смарт-Плюс“
Хмельницький	вул. Проскурівська, 28	(068) 205-70-40	„Майстер-Клас“ (ФОП Галицкий Р.В.)
Хмельницький	вул. Вайсера, 17/1	(097) 904-34-44	„Сеть“ (ФОП Якимчук О.Б.)
Хмельницький	вул. Прибузька, 4	(096) 200-09-59	„Технопростір“
Хмельницький	вул. Проскурівська, 45	(097) 323-22-20; (0382) 70-10-83	„Мир Связи“
Черкаси	бул. Шевченка, 242/1	(0472) 54-01-50; (0472) 54-06-45	„МегаСтайл“ (ТОВ „Фірма „МегаСтайл“)

Черкаси	бул. Шевченка, 250	(0472) 56-26-26; (0472) 56-77-00	„Sotos“
Чернівці	вул. Комарова, 11	(050) 374-15-11	ПП Гріщенко Д.М.
Чернівці	вул. Соборна, 10	(0372) 90-20-40	„Мультимедіа“
Чернівці	вул. Калинівська 13-А/36-Б	(0372) 50-85-34	„Євросота“ (ПП „Бідняк Ю.Д.)
Чернігів	вул. Мстиславська, 28-А	(097) 560-73-73; (0462) 61-45-86	„ЮКА - Сервіс“ (ФОП Жилияков В.Б.)

*Будь ласка, зателефонуйте до Авторизованого Сервісного Партнеру, щоб дізнатись оновлену інформацію стосовно роботи пунктів прийому.

Імпортер

TSCM s.r.o.

Jindřišská 937/16

110 00 Prague 1

Czech Republic

Phone: +420 226 201 664

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування моделі	
IMEI пристрою	
Дата покупки	
Назва та адреса компанії-продавця	
Печать компанії-продавця	
Підпис продавця	

КОМЕНТАРІ ПРО РЕМОУТ:

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замієних комплектуючих та складових частин	Підпис виконавця

Гарантійний термін продовжено до:

Дата : _____ / _____ /20 ____ р.