

1^{er} avril 2021

Que couvre cette garantie limitée ?

Bullitt Mobile Limited (« Bullitt ») assure à l'acheteur original (« vous ») que l'appareil faisant l'objet de la présente garantie, ainsi que tous les accessoires contenus dans sa boîte (les « produits »), ne présentent pas de défauts substantiels de matériel et de fabrication pour la durée de la période indiquée en annexe, à compter de la date d'achat initial par le consommateur (« période de garantie »).

Cette garantie ne s'applique qu'au premier acheteur, et commence à la date d'achat originale par ce premier acheteur. Cette garantie ne s'applique pas aux produits revendus (d'occasion, remis à neuf ou autre) à un second acheteur. Dans l'éventualité d'un différend concernant la revente du produit, si la date à laquelle le produit a été activé pour la première fois est antérieure à la date d'achat par le second acheteur, ce produit sera considéré comme ayant été revendu et la présente garantie ne s'appliquera pas.

Les réparations effectuées par Bullitt ou son prestataire de services agréé en application de la présente garantie limitée (« service sous garantie ») sont couvertes pour le reste de la période de garantie initiale ou pour la période indiquée dans l'annexe, la période la plus longue étant retenue. Cette garantie limitée couvre uniquement les nouveaux produits achetés auprès de Bullitt, d'un revendeur agréé ou d'un distributeur agréé de produits Bullitt et accompagnés de cette garantie limitée par écrit. Cette garantie limitée est personnelle et non transférable. Aucun détaillant ou autre tiers n'est autorisé à faire des représentations au nom de Bullitt ou à modifier cette garantie limitée.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS VARIANT SELON L'ÉTAT, LA PROVINCE OU LE PAYS (COMME LA GARANTIE LÉGALE AU BRÉSIL). POUR LES CONSOMMATEURS COUVERTS PAR DES LOIS OU DES RÈGLEMENTS DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS DANS LEUR PAYS D'ACHAT OU, SI DIFFÉRENT, LEUR PAYS DE RÉSIDENCE, LES AVANTAGES DÉCOULANT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE S'AJOUTENT À TOUS LES DROITS ET RECOURS PRÉVUS PAR CES LOIS ET RÈGLEMENTS DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS. POUR BIEN CONNAÎTRE VOS DROITS, VEUILLEZ CONSULTER LES LOIS DE VOTRE PAYS, PROVINCE OU ÉTAT.

Que ferons-nous si vous effectuez une réclamation en vertu de cette garantie limitée ?

Lorsque vous effectuez une réclamation en vertu de la présente garantie limitée, Bullitt ou son fournisseur de services autorisé, à sa discrétion, pourra soit (1) réparer le produit en utilisant des pièces neuves, d'occasion ou reconditionnées ; soit (2) remplacer le produit par un autre neuf ou reconditionné « comme neuf » qui est identique ou similaire au produit garanti ; soit (3) rembourser le prix d'achat. Les produits réparés ou remplacés vous seront retournés dans leur configuration initiale, plus toute mise à jour logicielle applicable, qui peut affecter l'utilisation et/ou la compatibilité avec des applications tierces (pour lesquelles Bullitt n'a aucune responsabilité). Tout produit remboursé ou remplacé devient la propriété de Bullitt. S'il s'agit d'une demande de réparation au titre de la présente garantie limitée, elle doit être présentée dans le pays où le produit était destiné à la vente, faute de quoi les services de réparation peuvent être limités aux services disponibles dans le pays où ils sont demandés.

Bullitt fabrique des produits qui ont ou peuvent avoir des éléments spécifiques à un pays ou à une région et, par conséquent, Bullitt ne peut pas garantir le soutien des versions d'un produit importé dans un pays ou une région lorsque cette version n'était pas destinée à la vente dans un pays ou une région en particulier. Veuillez toujours vérifier d'acheter la version du produit correspondant à votre région/pays. Pour obtenir des réparations sous cette garantie, Bullitt peut vous demander d'envoyer votre produit dans le pays/la région où il était destiné à être vendu, et vous serez seul responsable des frais de transport vers et en provenance du centre de service autorisé.

Qu'est-ce qui n'est pas pris en charge ?

La présente garantie limitée ne prend pas en charge les éléments suivants, à moins qu'ils ne résultent d'un défaut de matériel ou de fabrication :

(a) L'usure normale due au vieillissement normal du Produit, y compris les composants susceptibles de se détériorer avec le temps, tels que les batteries, les lentilles ou les protections.

(b) Les dommages esthétiques, y compris les rayures, les bosses et les fissures des produits.

(c) Les dommages causés par l'utilisation de produits, d'accessoires ou de logiciels qui ne sont pas fabriqués ou approuvés par Bullitt.

(d) Les dommages causés par des facteurs échappant au contrôle raisonnable de Bullitt, y compris le fait d'utiliser un produit en dehors des utilisations autorisées ou prévues, telles que définies dans le manuel de l'utilisateur, le guide de démarrage rapide, les tutoriels en ligne et toute autre documentation qui vous est fournie, et/ou les dommages causés par (i) un accident, une utilisation abusive ou erronée ; (ii) un entretien et une manipulation inappropriés (par exemple, le fait de soumettre le produit à des températures extrêmes), une utilisation abusive ou une négligence (par exemple, des connecteurs, des ports ou des fentes de carte SIM/SD cassés ou pliés) ; des dommages dus à un choc ; (iii) un contact avec des substances liquides, de l'eau, de la pluie, une humidité extrême, une transpiration anormalement forte ou toute autre humidité ; du sable, de la nourriture, des impuretés ou des substances similaires (à l'exception des produits vendus comme étant résistants à ces substances), mais uniquement dans la mesure où les dommages ne sont pas causés par des éléments de protection du produit mal fixés (par exemple, ne pas fermer correctement un joint d'étanchéité), ou si ces éléments de protection sont endommagés ou manquants (par exemple, une jaquette fissurée), ou si le produit est soumis à des conditions dépassant les spécifications ou les limites indiquées ; ou (iv) une inondation, un incendie, un tremblement de terre, une tornade ou tout autre cas de force majeure échappant au contrôle raisonnable de Bullitt.

(e) Les services non autorisés. Les défauts ou les dommages résultant de l'intervention d'une personne autre que Bullitt ou un centre de service agréé par Bullitt pour l'entretien, les tests, le réglage, l'installation, la maintenance, la modification ou la manipulation des produits.

(f) Les produits ayant été modifiés de quelque manière que ce soit sans le consentement écrit de Bullitt, y compris les produits (i) dont les numéros de série ou autres codes de fabricant ont été retirés, modifiés ou oblitérés ; (ii) dont les numéros de série ne correspondent pas ou sont dupliqués ; (iii) dont les sceaux sont brisés ou qui présentent d'autres signes d'altération ; ou (iv) qui ont été modifiés pour altérer leur fonctionnalité ou leur capacité, ou qui présentent des signes de tentatives de modification.

AVERTISSEMENT CONTRE LE DÉVERROUILLAGE DU CHARGEUR DE DÉMARRAGE OU LA MODIFICATION DU LOGICIEL DU SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UN PRODUIT : LA MODIFICATION DU SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UN PRODUIT, QUI COMPREND LE DÉVERROUILLAGE DU CHARGEUR DE DÉMARRAGE, L'ENRACINEMENT D'UN PRODUIT OU L'EXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL D'EXPLOITATION AUTRE QUE LES VERSIONS APPROUVÉES PAR BULLITT ET SES PARTENAIRES ET DESTINÉES À VOTRE PRODUIT SPÉCIFIQUE, PEUT ENDOMMAGER DE FAÇON PERMANENTE VOTRE PRODUIT, LE RENDRE DANGEREUX ET/OU LE FAIRE DYSFONCTIONNER ET TOUT DOMMAGE QUI EN RÉSULTE NE SERA PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE, SAUF INDICATION CONTRAIRE DE BULLITT.

IMPORTANT : IL EST ILLÉGAL D'UTILISER CE PRODUIT SI CELUI-CI N'EST PLUS CONFORME AUX AUTORISATIONS GOUVERNEMENTALES QUI ONT APPROUVÉ SA DISTRIBUTION. PAR CONSÉQUENT, VOUS NE DEVEZ PAS APPORTER DE MODIFICATIONS AU PRODUIT QUI POURRAIENT AFFECTER SES CARACTÉRISTIQUES D'ÉMISSION, DE MODULATION, DE TRANSMISSION, Y COMPRIS LES NIVEAUX DE PUISSANCE, LES FRÉQUENCES DE FONCTIONNEMENT ET LES LARGEURS DE BANDE, LES NIVEAUX DE DAS, LE RAPPORT CYCLIQUE, LES MODES DE TRANSMISSION ET LA MÉTHODE D'UTILISATION PRÉVUE DU PRODUIT.

(g) Les défauts, dommages ou défaillances du produit dus à tout service de communication ou réseau tiers auquel vous êtes abonné ou que vous utilisez avec le produit.

(h) Les logiciels, qu'ils soient intégrés, téléchargés ou fournis avec les produits.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, BULLITT DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE LÉGALE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-VIOLATION, TOUTES GARANTIES CONTRE LES VICES CACHÉS OU LATENTS, ET BULLITT NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DE TOUT PRODUIT OU LOGICIEL COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE RÉPONDRA À VOS EXIGENCES, QU'IL FONCTIONNERA EN COMBINAISON AVEC TOUT MATÉRIEL OU TOUTE APPLICATION LOGICIELLE OU TOUT SERVICE DE TIERS, SANS INTERRUPTION, SANS ERREUR, SANS RISQUE OU PERTE D'INFORMATIONS, DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU D'APPLICATIONS QU'IL CONTIENT, OU QUE LES DÉFAUTS DES PRODUITS OU DES LOGICIELS SERONT CORRIGÉS. LORSQUE DE TELLES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES NE PEUVENT ÊTRE LÉGALEMENT REJETÉES, ALORS, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTES CES GARANTIES SERONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE CONTENUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ET LES RECOURS DE RÉPARATION, DE REMPLACEMENT OU DE REMBOURSEMENT FIXÉS PAR BULLITT À SA SEULE DISCRÉTION SONT LE RECOURS EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR. AUCUNE REPRÉSENTATION ORALE OU ÉCRITE FAITE PAR BULLITT OU TOUT VENDEUR, REVENDEUR OU DISTRIBUTEUR DES PRODUITS, Y COMPRIS LEURS EMPLOYÉS ET AGENTS, NE POURRA CRÉER D'OBLIGATIONS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES, AMÉLIORER OU MODIFIER DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LES TERMES DE CETTE GARANTIE LIMITÉE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, BULLITT DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ, QU'ELLE SOIT CONTRACTUELLE, DÉLICTELLE OU EN VERTU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), POUR DES DOMMAGES DÉPASSANT LE PRIX D'ACHAT DES PRODUITS, OU POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL OU CONSÉCUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, OU PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, PERTE D'ACTIVITÉ, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE MARCHÉ, PERTE DE CLIENTÈLE, PERTE DE RÉPUTATION ; LA

PERTE, LES DOMMAGES OU LA CORRUPTION D'INFORMATIONS, DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU D'APPLICATIONS (Y COMPRIS LES COÛTS ASSOCIÉS À LA RÉCUPÉRATION, LA PROGRAMMATION OU LA REPRODUCTION D'INFORMATIONS, DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU D'APPLICATIONS SAUVEGARDÉS SUR OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS BULLITT, OU TOUT MANQUEMENT À LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES SAUVEGARDÉES SUR LES PRODUITS) ; OU TOUTE AUTRE PERTE FINANCIÈRE DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC LA CAPACITÉ OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES PRODUITS OU LES SERVICES FOURNIS DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. EN EFFECTUANT UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR COMPRIS LES EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ CI-DESSUS.

EN AUCUN CAS BULLITT NE SERA RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF OU CONSÉCUTIF (TEL QUE, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, D'AFFAIRES, D'ÉCONOMIES, DE DONNÉES OU DE DOSSIERS) LIÉS À CE PRODUIT. SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, AUCUNE AUTRE GARANTIE NE SERA APPLICABLE.

CERTAINS ÉTATS OU JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES POUR LES BLESSURES CORPORELLES CAUSÉES PAR LA NÉGLIGENCE, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA JURIDICTION.

Mon produit nécessite un entretien, que dois-je faire ?

- Avant toute tentative de diagnostic ou de réparation d'un produit, veuillez sauvegarder tous les logiciels, applications et autres données, y compris les contacts, les photos, la musique et les jeux, qui seront effacés pendant le processus de réparation et ne pourront pas être réinstallés par Bullitt, et Bullitt ne peut donc être tenu responsable.
- Consultez le site internet du service clientèle de Bullitt à l'adresse <http://www.catphones.com/support> pour obtenir des renseignements sur le dépannage.
- Si le produit ne fonctionne toujours pas correctement après avoir suivi les instructions de dépannage proposées sur ce site internet, veuillez contacter Bullitt en utilisant les coordonnées fournies sur la page d'assistance à la clientèle de <http://www.catphones.com/support>
- Si votre produit est couvert par la présente garantie limitée, il peut vous être demandé de télécharger ou d'obtenir et d'accepter des mises à jour logicielles. Vous êtes responsable de tous les coûts des données de tiers engendrés par l'obtention des téléchargements.
- Avant toute assistance supplémentaire dans le cadre de cette garantie limitée, vous devez d'abord vous conformer aux processus de garantie décrits ci-dessus, ainsi qu'aux instructions de réparation fournies par Bullitt, y compris le déverrouillage du produit avant de l'envoyer pour réparation.
- Si la mise à jour du logiciel ne permet pas de résoudre le problème, vous recevrez des instructions sur la manière de renvoyer le produit pour réparation. Vous devez fournir : (i) une preuve d'achat ; (ii) une description écrite du problème ; (iii) l'opérateur de téléphonie mobile, le cas échéant ; et (iv) votre adresse postale et électronique ainsi que votre numéro

de téléphone. Bullitt se réserve le droit de vous facturer les frais d'expédition du produit vers et depuis le centre de service agréé.

- Si le produit n'est pas couvert par la présente garantie limitée (et que vous ne disposez d'aucun autre droit légal dans votre lieu de résidence), Bullitt vous informera de la disponibilité, du prix et des autres conditions applicables pour la réparation du produit hors garantie.

Les produits concernés par ces conditions générales sont fabriqués, vendus et distribués par Bullitt Mobile Limited sous licence de marque déposée (marque) de Caterpillar Inc. Caterpillar Inc. n'est en aucun cas impliqué dans la conception, la fabrication, la vente ou la distribution de ces produits, et n'est donc en aucun cas responsable des défauts du produit ou d'autres questions relatives aux produits ou à leur fonctionnalité.

Annexe - Liste des durées de garantie par pays

Pays/région	Garantie de l'appareil (nombre de mois)	Garantie de l'appareil Business Edition / Version 2022* (nombre de mois)	Garantie des accessoires (nombre de mois)	Garantie de la batterie non amovible (nombre de mois)	Garantie de la batterie amovible (# mois)	Garantie de réparation (nombre de jours)
Afrique du Sud	24	36	6	24	6	90
Albanie	12	24	6	12	6	90
Algérie	12	24	6	12	6	90
Allemagne	24	36	6	24	6	90
Angola	12	24	6	12	6	90
Arabie Saudite	12	24	6	24	6	90
Argentine	12	24	6	12	6	90
Arménie	12	24	6	12	6	90
Australie	24	36	6	24	6	90
Autriche	24	36	6	24	6	90
Azerbaïdjan	12	24	6	12	6	90
Bahreïn	12	24	6	12	6	90
Bangladesh	12	24	6	12	6	90
Belgique	24	36	6	24	6	90
Biélorussie	12	24	6	12	6	90
Bosnie-Herzégovine	12	24	6	12	6	90
Botswana	12	24	6	12	6	90
Brésil	12	24	6	12	6	90
Bulgarie	24	36	6	24	6	90
Cambodge	12	24	6	12	6	90
Canada	12	24	6	12	6	90
Chili	12	24	6	12	6	90
Chypre	24	36	6	24	6	90
Colombie	12	24	6	12	6	90
Costa Rica	12	24	6	12	6	90
Croatie	24	36	6	24	6	90
Danemark	24	36	6	24	6	90
Égypte	12	24	6	12	6	90
El Salvador	12	24	6	12	6	90
Émirats Arabes Unis	12	24	6	12	6	90
Équateur	12	24	6	12	6	90
Espagne	24	36	6	24	6	90

Estonie	24	36	6	24	6	90
États-Unis	12	24	6	12	6	90
Ethiopie	12	24	6	12	6	90
Finlande	24	36	6	24	6	90
France	24	36	6	24	6	90
Géorgie	12	24	6	12	6	90
Ghana	12	24	6	12	6	90
Grèce	24	36	6	24	6	90
Guatemala	12	24	6	12	6	90
Honduras	12	24	6	12	6	90
Hong Kong	12	24	6	12	6	90
Hongrie	24	36	6	24	6	90
Inde	12	24	6	12	6	90
Indonésie	12	24	6	12	6	90
Irak	12	24	6	12	6	90
Irlande	24	36	6	24	6	90
Italie	24	36	6	24	6	90
Japon	12	24	6	12	6	90
Jordanie	12	24	6	12	6	90
Kazakhstan	12	24	6	12	6	90
Kenya	12	24	6	12	6	90
Koweït	12	24	6	12	6	90
Lettonie	24	36	6	24	6	90
Liban	12	24	6	12	6	90
Libye	12	24	6	12	6	90
Lithuania	24	36	6	24	6	90
Macao	12	24	6	12	6	90
Macédoine du Nord	12	24	6	12	6	90
Malaisie	12	24	6	12	6	90
Maroc	12	24	6	12	6	90
Maurice	12	24	6	12	6	90
Méxique	12	24	6	12	6	90
Moldavie	12	24	6	12	6	90
Monténégro	12	24	6	12	6	90
Mozambique	12	24	6	12	6	90
Myanmar	12	24	6	12	6	90
Namibie	12	24	6	12	6	90
Nicaragua	12	24	6	12	6	90
Nigeria	12	24	6	12	6	90
Norvège	24	36	6	24	6	90
Nouvelle Zélande	24	36	6	24	6	90
Oman	12	24	6	12	6	90
Ouganda	12	24	6	12	6	90

Ouzbékistan	12	24	6	12	6	90
Pakistan	12	24	6	12	6	90
Paraguay	12	24	6	12	6	90
Pays-Bas	24	36	6	24	6	90
Pérou	12	24	6	12	6	90
Philippines	12	24	6	12	6	90
Pologne	24	36	6	24	6	90
Portugal	24	36	6	24	6	90
Puerto Rico	12	24	6	12	6	90
Qatar	12	24	6	12	6	90
République Tchèque	24	36	6	24	6	90
Roumanie	24	36	6	24	6	90
Royaume-Uni	24	36	6	24	6	90
Russie	12	24	6	12	6	90
Serbie	12	24	6	24	6	90
Singapour	12	24	6	12	6	90
Slovaquie	24	36	6	24	6	90
Slovénie	24	36	6	24	6	90
Sri Lanka	12	24	6	12	6	90
Suède	24	36	6	24	6	90
Suisse	24	36	6	24	6	90
Taiwan	12	24	6	12	6	90
Tanzanie	12	24	6	12	6	90
Thaïlande	12	24	6	12	6	90
Tunisie	12	24	6	12	6	90
Turquie	12	24	6	12	6	90
Ukraine	12	24	6	12	6	90
Uruguay	12	24	6	12	6	90
Vietnam	12	24	6	12	6	90
Yémen	12	24	6	12	6	90
Zambie	12	24	6	12	6	90
Zimbabwe	12	24	6	12	6	90

*La version 2022 n'est disponible qu'en Allemagne, en Autriche et en Suisse