

1° aprile 2021

Cosa è coperto da questa Garanzia Limitata?

Bullitt Mobile Limited ("Bullitt") garantisce all'acquirente originario ("cliente") che il dispositivo che accompagna questa garanzia, e qualsiasi accessorio in dotazione (i "Prodotti"), saranno privi di difetti sostanziali di materiale e di lavorazione per il periodo indicato nell'Appendice a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originario ("Periodo di garanzia").

La garanzia si applica solo al primo acquirente e decorre dalla data originale di acquisto da parte di tale acquirente. La garanzia non si applica ai prodotti che vengono rivenduti (come usati, ricondizionati o altro) ad un secondo acquirente. In caso di controversia sulla possibile rivendita del prodotto, se la data in cui il prodotto è stato attivato per la prima volta precede la data di acquisto da parte del secondo acquirente, tale prodotto sarà considerato come rivenduto e la presente garanzia non sarà applicabile.

Le riparazioni effettuate da Bullitt o da un suo fornitore di servizi autorizzato ai sensi della presente Garanzia Limitata ("Servizio di garanzia") sono coperte per il periodo di garanzia originale o per il periodo indicato nell'Appendice, a seconda di quale sia il più lungo. La presente Garanzia Limitata copre esclusivamente l'acquisto di nuovi prodotti da Bullitt o da un rivenditore o distributore autorizzato di prodotti Bullitt che siano accompagnati dalla presente Garanzia Limitata scritta. La presente Garanzia Limitata è personale e non trasferibile. Nessun rivenditore, o altra terza parte, è autorizzato a fare dichiarazioni per conto di Bullitt o a modificare la presente Garanzia Limitata.

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE AL CLIENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI E IL CLIENTE POTREBBE GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO A SECONDA DELLO STATO, DELLA PROVINCIA O DEL PAESE (COME LA GARANZIA LEGALE IN BRASILE). PER I CONSUMATORI CHE SONO COPERTI DA LEGGI O REGOLAMENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI NEL LORO PAESE DI ACQUISTO O, SE DIVERSO, NEL LORO PAESE DI RESIDENZA, I BENEFICI CONFERITI DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SI AGGIUNGONO A TUTTI I DIRITTI E I RISARCIMENTI PREVISTI DA TALI LEGGI E REGOLAMENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI. PER UNA COMPLETA COMPrensIONE DEI VOSTRI DIRITTI DOVRESTE CONSULTARE LE LEGGI DEL VOSTRO PAESE, PROVINCIA O STATO.

Cosa faremo in caso di un reclamo ai sensi della presente Garanzia Limitata?

Qualora il cliente presentasse un reclamo valido ai sensi della presente Garanzia Limitata, Bullitt o il suo fornitore di servizi autorizzato provvederà, a propria discrezione, a (1) riparare il prodotto utilizzando pezzi di ricambio nuovi, usati o ricondizionati; o (2) sostituire il prodotto con un prodotto nuovo o ricondizionato "come nuovo" di pari livello o superiore al prodotto in garanzia; oppure (3) rimborsare il prezzo di acquisto. I prodotti riparati o sostituiti saranno restituiti al cliente nella loro configurazione originale di fabbrica, più eventuali aggiornamenti software applicabili, che potrebbero influire sull'uso e/o sulla compatibilità con applicazioni di terze parti (per le quali Bullitt non avrà alcuna responsabilità). Qualsiasi prodotto rimborsato o sostituito diventerà di proprietà di Bullitt. Per ottenere l'assistenza prevista dalla presente Garanzia Limitata, il reclamo deve essere presentato nel paese in cui il prodotto era destinato alla vendita; in caso contrario, i servizi di riparazione potrebbero essere limitati alle opzioni disponibili nel paese in cui viene richiesta l'assistenza.

Bullitt produce prodotti che hanno, o possono avere, elementi specifici di un paese o di una regione, e quindi Bullitt non può garantire il supporto di varianti di un prodotto importate in un paese o in una regione quando tale variante non era destinata alla vendita in un particolare paese o regione. Si prega di assicurarsi sempre di acquistare la variante corretta di un prodotto per la propria regione/il proprio

paese. Per ottenere le riparazioni previste dalla presente garanzia, Bullitt potrebbe richiedere di inviare il prodotto nel paese/nella regione in cui era destinato alla vendita e il cliente sarà l'unico responsabile delle spese di trasporto al e dal centro di assistenza autorizzato.

Cosa non è coperto?

La presente Garanzia Limitata non copre quanto segue, a meno che non si sia verificato un difetto nei materiali o nella lavorazione:

(a) normale usura dovuta al normale invecchiamento del prodotto, comprese le parti che si prevede si deteriorino nel tempo, come le batterie, i rivestimenti delle lenti o i rivestimenti protettivi.

(b) Danni estetici, compresi graffi, ammaccature e crepe sui prodotti.

(c) Danni causati dall'uso di prodotti, accessori o software non fabbricati o approvati da Bullitt.

(d) Danni causati da fattori al di fuori del ragionevole controllo di Bullitt, incluso l'utilizzo di un prodotto al di fuori degli usi consentiti o previsti, come definito nel Manuale d'uso dei prodotti, nella Guida rapida, nei Tutorial online e in altra documentazione fornita al cliente, e/o danni causati da (i) incidente, abuso, uso improprio; (ii) cura e trattamento impropri (ad esempio sottoporre il prodotto a temperature estreme), abuso o negligenza (ad esempio connettori, porte o slot per schede SIM/SD rotti o piegati); danni da impatto; (iii) contatto con liquidi, acqua, pioggia, umidità estrema, sudorazione insolitamente intensa o altra umidità; sabbia, cibo, sporcizia o sostanze simili (ad eccezione dei prodotti venduti come resistenti a tali sostanze), ma solo nella misura in cui il danno non sia stato causato da un fissaggio errato degli elementi di protezione del prodotto (ad es. (iv) inondazioni, incendi, terremoti, tornado o altre cause di forza maggiore che non rientrano nel ragionevole controllo di Bullitt.

(e) Assistenza non autorizzata. Difetti o danni risultanti dalla manutenzione, dal collaudo, dalla regolazione, dall'installazione, dalla manutenzione, dall'alterazione o dalla manomissione dei prodotti da parte di persone diverse da Bullitt o da un centro di assistenza autorizzato da Bullitt.

(f) Prodotti modificati in qualsiasi modo senza il permesso scritto di Bullitt, inclusi prodotti (i) con numeri di serie o altri codici del produttore rimossi, alterati o cancellati; (ii) con numeri di serie non corrispondenti o duplicati; (iii) con sigilli rotti o altre prove di manomissione; o (iv) che siano stati modificati per alterarne la funzionalità o le capacità, o che mostrino evidenze di tentativi di modifica.

AVVERTENZA CONTRO LO SBLOCCO DEL BOOTLOADER O L'ALTERAZIONE DEL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODOTTO: L'ALTERAZIONE DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODOTTO, CHE INCLUDE LO SBLOCCO DEL BOOTLOADER, IL ROOTING DEL PRODOTTO O L'ESECUZIONE DI QUALSIASI SOFTWARE OPERATIVO DIVERSO DALLE VERSIONI APPROVATE DA BULLITT E DAI SUOI PARTNER PER IL PRODOTTO SPECIFICO, PUÒ DANNEGGIARE IN MODO PERMANENTE IL PRODOTTO, CAUSARNE LA MANCATA SICUREZZA E/O IL MALFUNZIONAMENTO E QUALSIASI DANNO CHE NE DERIVI NON SARÀ COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, SALVO DIVERSA INDICAZIONE DA PARTE DI BULLITT.

IMPORTANTE: È ILLEGALE USARE QUESTO PRODOTTO SE CESSA DI ESSERE CONFORME ALLE AUTORIZZAZIONI GOVERNATIVE CHE NE HANNO APPROVATO IL RILASCIO. PERTANTO, È VIETATO APPORTARE MODIFICHE AL PRODOTTO CHE NE INFLUENZINO L'EMISSIONE, LA MODULAZIONE, LE CARATTERISTICHE DI TRASMISSIONE, COMPRESI I LIVELLI DI POTENZA, LE FREQUENZE OPERATIVE E

LE LARGHEZZE DI BANDA, I LIVELLI DI SAR, IL CICLO DI LAVORO, LE MODALITÀ DI TRASMISSIONE E IL METODO DI UTILIZZO PREVISTO DEL PRODOTTO.

(g) Difetti, danni, o il guasto del prodotto a causa di qualsiasi servizio di comunicazione di terze parti o di rete che si sottoscrive o si utilizza con il prodotto.

(h) Software, incorporato, scaricato o accompagnato ai prodotti.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, BULLITT NEGA SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA LEGALE O IMPLICITA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, NON VIOLAZIONE, TUTTE LE GARANZIE CONTRO DIFETTI NASCOSTI O LATENTI, E BULLITT NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DI QUALSIASI PRODOTTO O SOFTWARE COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SODDISFI I REQUISITI DELL'UTENTE, CHE FUNZIONI IN COMBINAZIONE CON QUALSIASI APPLICAZIONE HARDWARE O SOFTWARE O CON SERVIZI DI TERZE PARTI, CHE SIA ININTERROTTO, PRIVO DI ERRORI O SENZA RISCHI PER, O PERDITA DI, INFORMAZIONI, DATI, SOFTWARE O APPLICAZIONI IN ESSO CONTENUTI, O CHE I DIFETTI DEI PRODOTTI O DEL SOFTWARE VENGANO CORRETTI. NEL CASO IN CUI TALI GARANZIE LEGALI O IMPLICITE NON POSSANO ESSERE LEGALMENTE DISCONOSCIUTE, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, TUTTE QUESTE GARANZIE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA ESPRESSA QUI CONTENUTA E GLI INTERVENTI DI RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO, SECONDO QUANTO STABILITO DA BULLITT A SUA ESCLUSIVA DISCREZIONE, SARANNO IL RISARCIMENTO ESCLUSIVO DEL CONSUMATORE. NESSUNA DICHIARAZIONE ORALE O SCRITTA FATTA DA BULLITT O DA QUALSIASI VENDITORE, RIVENDITORE O DISTRIBUTORE DEI PRODOTTI, COMPRESI I SUOI DIPENDENTI E AGENTI, POTRÀ CREARE OBBLIGHI DI GARANZIA AGGIUNTIVI, AUMENTARE LA PORTATA O MODIFICARE IN QUALSIASI MODO I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, BULLITT DECLINA SPECIFICAMENTE OGNI RESPONSABILITÀ, SIA PER CONTRATTO, CHE PER ILLECITO O IN BASE AD ALTRA TEORIA LEGALE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), PER DANNI SUPERIORI AL PREZZO DI ACQUISTO DEI PRODOTTI, O PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE O CONSEGUENZIALE DI QUALSIASI TIPO, O PERDITA DI RICAVI O PROFITTI; PERDITA DI AFFARI; INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ; PERDITA DI OPPORTUNITÀ; PERDITA DI AVVIAMENTO; PERDITA DI REPUTAZIONE; PERDITA, DANNEGGIAMENTO O CORRUZIONE DI INFORMAZIONI, DATI, SOFTWARE O APPLICAZIONI (INCLUSI I COSTI ASSOCIATI AL RECUPERO, ALLA PROGRAMMAZIONE O ALLA RIPRODUZIONE DI INFORMAZIONI, DATI, SOFTWARE O APPLICAZIONI MEMORIZZATI O UTILIZZATI CON I PRODOTTI BULLITT, O IL MANCATO MANTENIMENTO DELLA RISERVATEZZA DI QUALSIASI INFORMAZIONE O DATO MEMORIZZATO SUI PRODOTTI); O ALTRE PERDITE FINANZIARIE DERIVANTI DA O IN CONNESSIONE CON LA POSSIBILITÀ O L'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE I PRODOTTI O I SERVIZI FORNITI AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. PRESENTANDO UNA RICHIESTA AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, L'UTENTE RICONOSCE DI AVER COMPRESO LE SUDETTE ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ.

IN NESSUN CASO BULLITT SARÀ RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO INCIDENTALE, DIRETTO, INDIRETTO, SPECIALE, SANZIONATORIO O CONSEGUENZIALE (COME, MA NON SOLO, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, AFFARI, RISPARMI, DATI O REGISTRAZIONI) RELATIVO A QUESTO PRODOTTO.

AD ECCEZIONE DI QUANTO QUI INDICATO, NON SI APPLICANO ALTRE GARANZIE. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, O L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DELLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, O LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI DANNI PER LESIONI PERSONALI CAUSATI DA NEGLIGENZA,

QUINDI LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICATE ALL'UTENTE CHE, IN BASE A QUESTA GARANZIA, AVRÀ DIRITTI LEGALI SPECIFICI E ANCHE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO A SECONDA DELLO STATO O DELLA GIURISDIZIONE.

Il mio prodotto necessita di assistenza, cosa devo fare?

- Prima di tentare di diagnosticare o riparare qualsiasi prodotto, si prega di eseguire il backup di tutti i software, applicazioni e altri dati, inclusi contatti, foto, musica e giochi, che verranno cancellati durante il processo di riparazione e non potranno essere reinstallati da Bullitt e Bullitt non avrà alcuna responsabilità al riguardo.
- Consultare il sito web del supporto clienti online di Bullitt all'indirizzo <http://www.catphones.com/support> per informazioni sulla risoluzione dei problemi.
- Se il Prodotto continua a non funzionare correttamente dopo aver seguito le istruzioni per la risoluzione dei problemi suggerite su questo sito web, contattare Bullitt utilizzando i dettagli di contatto forniti nella pagina dell'assistenza clienti <http://www.catphones.com/support>
- Se il Prodotto è coperto dalla presente Garanzia Limitata, potrebbe essere richiesto al cliente di scaricare o altrimenti ottenere e accettare aggiornamenti del software. Il cliente è responsabile di tutti i costi dei dati di terza parte sostenuti per ottenere i download.
- Prima che Bullitt possa fornire ulteriore assistenza ai sensi della presente Garanzia Limitata, il cliente deve rispettare le procedure di garanzia sopra descritte e tutte le istruzioni di riparazione fornite da Bullitt, compreso lo sblocco del prodotto prima dell'invio per l'assistenza.
- Se l'aggiornamento del software non risolve il problema, il cliente riceverà le istruzioni su come restituire il prodotto per l'assistenza. Il cliente deve fornire: (i) la prova d'acquisto; (ii) una descrizione scritta del problema; (iii) il nome del fornitore di servizi di rete mobile, se applicabile; e (iv) l'indirizzo di casa e di posta elettronica e il numero di telefono. Bullitt si riserva il diritto di addebitare al cliente le spese di spedizione del prodotto al e dal centro di assistenza autorizzato.
- Se il prodotto non è coperto dalla presente Garanzia Limitata (e il cliente non ha altri diritti legali nel suo luogo di residenza), Bullitt informerà il cliente della disponibilità, del prezzo e delle altre condizioni applicabili a tale riparazione fuori garanzia del prodotto.

I prodotti soggetti a questi termini e condizioni sono fabbricati, venduti e distribuiti da Bullitt Mobile Limited sotto licenza di marchio (branding) di Caterpillar Inc. Caterpillar Inc. non è in alcun modo coinvolta nella progettazione, produzione, vendita o distribuzione di questi prodotti e pertanto non è in alcun modo responsabile dei difetti dei prodotti o di altri problemi relativi ai prodotti o alla loro funzionalità.

Appendice - Matrice delle durate della garanzia per paese

Paese/regione	Garanzia sul dispositivo (numero mesi)	Garanzia sul dispositivo Business Edition (numero mesi)	Garanzia sugli accessori (numero mesi)	Garanzia sulla batteria non rimovibile (numero mesi)	Garanzia sulla batteria rimovibile (numero mesi)	Garanzia sulle riparazioni (numero giorni)
Albania	12	24	6	12	6	90
Algeria	12	24	6	12	6	90
Angola	12	24	6	12	6	90
Arabia Saudita	12	24	6	24	6	90
Argentina	12	24	6	12	6	90
Armenia	12	24	6	12	6	90
Australia	24	36	6	24	6	90
Austria	24	36	6	24	6	90
Azerbaijan	12	24	6	12	6	90
Bahrain	12	24	6	12	6	90
Bangladesh	12	24	6	12	6	90
Belgio	24	36	6	24	6	90
Bielorussia	12	24	6	12	6	90
Bosnia ed Erzegovina	12	24	6	12	6	90
Botswana	12	24	6	12	6	90
Brasile	12	24	6	12	6	90
Bulgaria	24	36	6	24	6	90
Cambogia	12	24	6	12	6	90
Canada	12	24	6	12	6	90
Cile	12	24	6	12	6	90
Cipro	24	36	6	24	6	90
Colombia	12	24	6	12	6	90
Costa Rica	12	24	6	12	6	90
Croazia	24	36	6	24	6	90
Danimarca	24	36	6	24	6	90
Ecuador	12	24	6	12	6	90
Egitto	12	24	6	12	6	90
El Salvador	12	24	6	12	6	90
Emirati Arabi Uniti	12	24	6	12	6	90
Estonia	24	36	6	24	6	90
Etiopia	12	24	6	12	6	90
Filippine	12	24	6	12	6	90
Finlandia	24	36	6	24	6	90
Francia	24	36	6	24	6	90
Georgia	12	24	6	12	6	90

Germania	24	36	6	24	6	90
Ghana	12	24	6	12	6	90
Giappone	12	24	6	12	6	90
Giordania	12	24	6	12	6	90
Grecia	24	36	6	24	6	90
Guatemala	12	24	6	12	6	90
Honduras	12	24	6	12	6	90
Hong Kong	12	24	6	12	6	90
India	12	24	6	12	6	90
Indonesia	12	24	6	12	6	90
Iraq	12	24	6	12	6	90
Irlanda	24	36	6	24	6	90
Italia	24	36	6	24	6	90
Kazakistan	12	24	6	12	6	90
Kenya	12	24	6	12	6	90
Kuwait	12	24	6	12	6	90
Lettonia	24	36	6	24	6	90
Libano	12	24	6	12	6	90
Libia	12	24	6	12	6	90
Lituania	24	36	6	24	6	90
Macao	12	24	6	12	6	90
Macedonia del Nord	12	24	6	12	6	90
Malesia	12	24	6	12	6	90
Marocco	12	24	6	12	6	90
Mauritius	12	24	6	12	6	90
Messico	12	24	6	12	6	90
Moldavia	12	24	6	12	6	90
Montenegro	12	24	6	12	6	90
Mozambico	12	24	6	12	6	90
Myanmar	12	24	6	12	6	90
Namibia	12	24	6	12	6	90
Nicaragua	12	24	6	12	6	90
Nigeria	12	24	6	12	6	90
Norvegia	24	36	6	24	6	90
Nuova Zelanda	24	36	6	24	6	90
Oman	12	24	6	12	6	90
Paesi Bassi	24	36	6	24	6	90
Pakistan	12	24	6	12	6	90
Paraguay	12	24	6	12	6	90
Perù	12	24	6	12	6	90
Polonia	24	36	6	24	6	90
Portogallo	24	36	6	24	6	90
Puerto Rico	12	24	6	12	6	90
Qatar	12	24	6	12	6	90

Regno Unito	24	36	6	24	6	90
Repubblica Ceca	24	36	6	24	6	90
Romania	24	36	6	24	6	90
Russia	12	24	6	12	6	90
Serbia	12	24	6	24	6	90
Singapore	12	24	6	12	6	90
Slovacchia	24	36	6	24	6	90
Slovenia	24	36	6	24	6	90
Spagna	24	36	6	24	6	90
Sri Lanka	12	24	6	12	6	90
Stati Uniti	12	24	6	12	6	90
Sud Africa	24	36	6	24	6	90
Svezia	24	36	6	24	6	90
Svizzera	24	36	6	24	6	90
Tailandia	12	24	6	12	6	90
Taiwan	12	24	6	12	6	90
Tanzania	12	24	6	12	6	90
Tunisia	12	24	6	12	6	90
Turchia	12	24	6	12	6	90
Ucraina	12	24	6	12	6	90
Uganda	12	24	6	12	6	90
Ungheria	24	36	6	24	6	90
Uruguay	12	24	6	12	6	90
Uzbekistan	12	24	6	12	6	90
Vietnam	12	24	6	12	6	90
Yemen	12	24	6	12	6	90
Zambia	12	24	6	12	6	90
Zimbabwe	12	24	6	12	6	90